



UNIONE DEI COMUNI

VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

Casalecchio di Reno, lì 20/12/2023

AVVISO PUBBLICO AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 2, 3 e 77 D.LGS. 36/2023 PER ACQUISIZIONE PROGETTI DI MIGLIORAMENTO E MANUTENZIONE “FULL SERVICE” SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA E APPARATI HIPERLAN DELLA UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO LAVINO E SAMOGGIA (COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA)

RICHIESTA MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Il presente avviso pubblico è finalizzato ad avviare una consultazione di mercato per selezionare potenziali fornitori cui chiedere un progetto avente ad oggetto:

- il miglioramento in termini di affidabilità ed efficienza del sistema di videosorveglianza presente sul territorio dell'Unione, come descritto nel presente documento;
- il servizio “full service” di manutenzione on-site e da remoto dello stesso;
- il servizio di assistenza nell'utilizzo del sistema con particolare riferimento alla parte software (gestione utenti, ricerca immagini, download filmati etc).

Premessa - Enti coinvolti e ruoli

- L'Unione dei Comuni Valli del Reno Lavino e Samoggia gestisce per conto dei Comuni di Casalecchio di Reno, Sasso Marconi, Monte San Pietro, Valsamoggia e Zola Predosa i servizi informatici, in forza di convenzione associativa Rep 19/2014.
- L'Unione dei Comuni è anche titolare delle funzioni di Polizia locale per i soli comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro e Zola Predosa, in forza di convenzione associativa Protocollo 1572/2018.

Per tale ragione, con riferimento alla gestione dei sistemi di videosorveglianza installati sul territorio dei Comuni dell'Unione, i soggetti coinvolti sono i seguenti:

- a) **Soggetto contraente per tutti i Comuni:** Unione Reno Lavino Samoggia → è il soggetto che sottoscrive i contratti per acquisizione/installazione nuove telecamere, affidamento opere di collegamento in fibra ottica e servizi di assistenza/manutenzione sugli impianti.
- b) **Soggetti gestori dei sistemi di videosorveglianza** → sono i soggetti che utilizzano quotidianamente i sistemi di videosorveglianza per attività istituzionali (visualizzazione immagini, scarico filmati, segnalazione guasti, individuazione nuove implementazioni, etc):
 - Corpo Unico Intercomunale di Polizia Locale: per telecamere installate sui territori dei comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro e Zola Predosa;



UNIONE DEI COMUNI

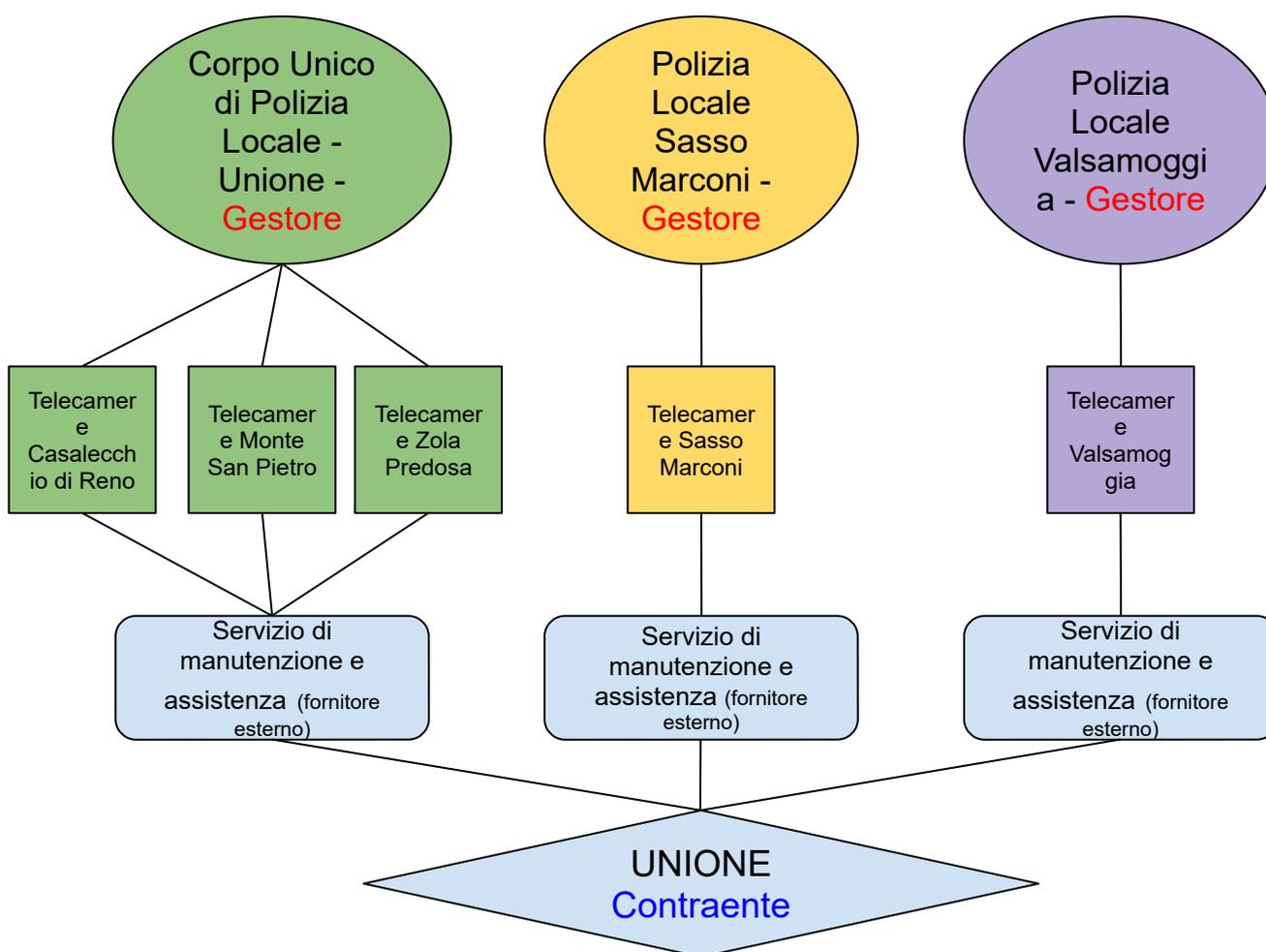
VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

- Polizia Locale di Sasso Marconi: per telecamere installate sul territorio del Comune di Sasso Marconi:
- Polizia Locale di Valsamoggia: per telecamere installate sul territorio del Comune di Valsamoggia.

Si riepiloga quanto sopra esposto nello schema seguente.





UNIONE DEI COMUNI

VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

1) Descrizione sistema di videosorveglianza e dislocazione sul territorio

Il sistema di videosorveglianza dell'Unione Reno Lavino Samoggia è composto come di seguito schematicamente descritto.

Per i dettagli in merito alla dislocazione telecamere sul territorio, alle modalità di alimentazione e modalità di collegamento si rimanda a un pacchetto di allegati tecnici che verrà inviato ai soli soggetti che avranno presentato manifestazione di interesse entro i termini indicati nel presente avviso.

1.1 Numero complessivo telecamere

Il sistema di videosorveglianza dell'Unione è composto dai seguenti apparati

- Comune di Casalecchio di Reno → n. 90 telecamere → Corpo Unico di PL Unione
- Comune di Monte San Pietro → n. 26 telecamere → Corpo Unico di PL Unione
- Comune di Zola Predosa → n. 20 telecamere → Corpo Unico di PL Unione
- Comune di Sasso Marconi → n. 34 telecamere → Polizia Locale di Sasso Marconi
- Comune di Valsamoggia → n. 47 telecamere → Polizia Locale di Valsamoggia

totale telecamere = 217 di cui:

- gestite dal Corpo Unico di Polizia Locale di Unione: n. 136
- gestite dalla Polizia Locale di Sasso Marconi: n. 34
- gestite dalla Polizia Locale di Valsamoggia n. 47

La maggior parte delle telecamere sono collegate in fibra ottica e, in parte residuale, tramite ponti radio alle varie sedi Comunali (Municipi, Biblioteche ed altri edifici di proprietà dei Comuni), tutte considerate come sedi dell'Unione.

1.2 Sistema software di gestione

I flussi dinamici e statici multimediali delle varie telecamere sono gestiti dal software di video management **Milestone XProtect (versione 2023R1)**. L'infrastruttura Milestone è installata in un datacenter connesso con collegamenti in fibra ottica FTTC a 1GB o 10GB a ciascuna sede dell'Unione e su un cluster di virtualizzazione ed attualmente è composta da:

- n. 1 virtual machine, con ruolo di server di management
- n. 4 virtual machine, con ruolo di server recorder

L'infrastruttura garantisce la registrazione video e relativa conservazione degli stessi per 7 giorni con un totale di 52 TB di spazio, somma dello spazio storage associato ai 4 recorder.

1.3 Ponti radio

Il sistema di videosorveglianza dell'Unione è composto altresì dai seguenti apparati:

- Comune di Casalecchio di Reno → n. 41 apparati ponti radio



UNIONE DEI COMUNI

VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

- Comune di Monte San Pietro → n. 4 apparati ponti radio
- Comune di Zola Predosa → n. 19 apparati ponti radio
- Comune di Sasso Marconi → n. 5 apparati ponti radio
- Comune di Valsamoggia → n. 2 apparati ponti radio

totale ponti radio = 71

1.4 Switch fibra

Il sistema di videosorveglianza dell'Unione è composto altresì dai seguenti apparati

- Comune di Casalecchio di Reno → n. 11 switch fibra
- Comune di Monte San Pietro → n. 2 switch fibra
- Comune di Sasso Marconi → n. 15 switch fibra
- Comune di Valsamoggia → n. 10 switch fibra

1.5 NVR (per telecamere analogiche residuali)

- Comune di Monte San Pietro → n. 1 NVR
- Comune di Casalecchio di Reno → n. 4 NVR

2) Progetto richiesto

L'obiettivo principale di questa consultazione di mercato è individuare il miglior progetto che garantisca la piena affidabilità del sistema di videosorveglianza intesa come garanzia che il sistema di videosorveglianza sia integralmente funzionante (quindi con possibilità di visualizzazione e scarico immagini necessarie fino a 7 gg precedenti all'evento) riducendo al minimo i disservizi che possono impedire la registrazione delle immagini e che possono riguardare diversi aspetti dell'infrastruttura (telecamera rotta, alimentatori da sostituire, ponti radio non funzionanti, lenti sporche etc) .

In particolare, le caratteristiche che si intendono più importanti per il raggiungimento del risultato sono quelle riportate di seguito.

(Si precisa che i punti sotto elencati non devono considerarsi tassativi. Ciascun fornitore è infatti libero di proporre tutte le soluzioni che ritiene più idonee al raggiungimento del risultato finale che, come già esplicitato, è quello di avere un sistema di videosorveglianza affidabile).

2.1) Livelli di omogeneità del servizio

Il progetto deve poter essere scorporabile in 3 diversi sotto progetti seguendo lo schema riportato in premessa e nella tabella 1) di cui al seguente articolo 3, avendo il fornitore dal punto di vista operativo tre referenti corrispondenti ai 3 comandi di Polizia Locale descritti

2.2) SLA (Service Level Agreement)

Il progetto deve garantire il ripristino dei malfunzionamenti indicativamente **entro 72 ore** dalla segnalazione da parte della PL o dalla rilevazione autonoma da parte del fornitore.

2.3) Monitoraggio

Il progetto deve indicare quale sistema di monitoraggio si intende costruire per:



UNIONE DEI COMUNI

VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

- a) ricevere alert su malfunzionamenti del sistema che compromettano la registrazione delle immagini al fine di evitare che ci si accorga della mancata registrazione solo al momento di necessità di scarico delle immagini;
- b) tenere monitorati gli interventi di manutenzione effettuati nel tempo con descrizione degli stessi (data e ora di intervento, durata, soggetti intervenuti, eventuali spare parts utilizzate, etc);
- c) tenere monitorato l'utilizzo e la disponibilità residuale di spare parts (parti di ricambio) di cui al punto successivo dando la possibilità sia ai gestori dei sistemi di videosorveglianza (Comandi di Polizia Locale) che al contraente (Unione dei Comuni) di avere contezza del materiale inizialmente disponibile, di quello utilizzato e di quello rimanente.

2.4) Spare parts

In considerazione dello stato del sistema di videosorveglianza rilevato, oltre agli interventi di miglioramento di cui al punto 2.6), il progetto dovrà indicare il materiale di scorta (telecamere, alimentatori, switch etc) ritenuto necessario a garantire una rapida risoluzione dei malfunzionamenti rilevati il cui costo dovrà essere incluso nei costi di manutenzione.

2.5) Modalità di intervento e soggetti coinvolti

Il progetto deve descrivere i soggetti che si intendono coinvolgere nel servizio di manutenzione e assistenza da remoto e on site per la risoluzione dei guasti, il ruolo di ciascun soggetto e le modalità di svolgimento degli interventi. A tal fine, è possibile indicare anche l'intenzione di gestire i servizi tramite Raggruppamenti temporanei di impresa (RTI) o tramite ricorso al subappalto.

2.6) Interventi una tantum per efficientamento sistema di videosorveglianza

In considerazione dello stato del sistema di videosorveglianza rilevato dall'esame degli allegati tecnici che verranno inviati ai fornitori che hanno manifestato l'interesse a partecipare e dai sopralluoghi effettuati, una volta esaminata tutta l'infrastruttura, il progetto dovrà indicare gli interventi una tantum finalizzati a migliorare l'affidabilità del sistema anche in ottica della gestione dei futuri interventi manutentivi evidenziando le attuali criticità e le proposte per superarle.

3) Corrispettivi

Trattandosi di una analisi di mercato finalizzata ad individuare un nuovo servizio sia di implementazione che di manutenzione dell'infrastruttura di videosorveglianza in modalità "full service", non è possibile indicare un importo presunto o a base d'asta che dovrà pertanto essere indicato dagli operatori economici sulla base delle loro valutazioni da effettuarsi secondo le specifiche di seguito riportate.

3.1) Spese una tantum per il miglioramento del sistema

In questa voce dovranno essere quantificate le spese che l'Amministrazione dovrebbe sostenere "una tantum" per il miglioramento della affidabilità di tutta l'infrastruttura di videosorveglianza secondo le proposte indicate nel progetto di cui al punto 2.6).

Dato che i Comuni dell'Unione dovranno poi valutare gli stanziamenti economici in base a quanto emergerà dalla presente consultazione di mercato, e quindi un Comune potrebbe decidere di aderire alla proposta



UNIONE DEI COMUNI

VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

mentre un altro no, in coerenza a quanto enunciato al punto 2.1), si chiede di indicare questa tipologia di spesa così suddivisa:

- Spesa complessiva per miglioramento sistema di videosorveglianza in gestione al Corpo Unico di Polizia Locale: territori dei Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro e Zola Predosa. Con una stima del costo diviso per Comune
- Spesa per miglioramento sistema in gestione alla Polizia locale del Comune di Sasso Marconi: territorio Comune di Sasso Marconi
- Spesa per miglioramento sistema in gestione alla Polizia locale del Comune di Valsamoggia: territorio Comune di Valsamoggia
- Spesa complessiva per miglioramento sistema di videosorveglianza di tutta l'Unione con evidenziazione di eventuali economie di scala in tale caso.

Nella tabella seguente si evidenzia come possono essere indicati i corrispettivi totali per tale tipologia di spesa

tab. 1)

Territorio	Polizia locale di riferimento	INVESTIMENTI una tantum applicabili in caso di adesione FRAZIONATA al progetto	Stima ripartizione costi per territorio	INVESTIMENTI una tantum applicabili in caso di adesione COMPLESSIVA al progetto	Stima ripartizione costi per territorio
Casalecchio di Reno	Unione	€	€	€	€
Monte San Pietro			€		€
Zola Predosa			€		€
Sasso Marconi	Sasso Marconi	€	////		€
Valsamoggia	Valsamoggia	€	////		€
Totale	////	€	////	////	////

Le voci di dettaglio delle spese da sostenere che formano i totali indicati nella tabella sopra, dovranno essere dettagliate all'interno del progetto o con un allegato allo stesso

Le spese debbono essere indicate escluse



UNIONE DEI COMUNI

VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

3.2) Spesa annua per manutenzione infrastruttura e assistenza su parte applicativa/gestionale

La quantificazione delle spese annue per il servizio di manutenzione e assistenza seguirà lo stesso criterio per le spese una tantum di miglioramento ed efficientamento del sistema.

tab. 2)

Territorio	Polizia locale di riferimento	SPESA CORRENTE annua per servizi di assistenza da remoto e onsite comprensivi di manutenzione licenze milestone e spare parts in caso di adesione FRAZIONATA al progetto	Stima ripartizione costi per territorio	SPESA CORRENTE annua per servizi di assistenza da remoto e onsite comprensivi di manutenzione licenze milestone e spare parts in caso di adesione COMPLESSIVA al progetto	Stima ripartizione costi per territorio
Casalecchio di Reno	Unione	€	€	€	€
Monte San Pietro			€		€
Zola Predosa			€		€
Sasso Marconi	Sasso Marconi	€	////		€
Valsamoggia	Valsamoggia	€	////		€
Totale	////	€	////		////

Le spese di manutenzione e assistenza debbono essere indicate Iva esclusa ed essere onnicomprensive. In particolare devono comprendere le seguenti voci:

- "Milestone care" per numero telecamere oggetto dei servizi di manutenzione e assistenza
- servizi di assistenza da remoto (configurazione nuovi utenti, supporto allo scarico delle immagini, monitoraggio malfunzionamenti etc)
- servizi di assistenza on site per interventi di ripristino
- spare parts



UNIONE DEI COMUNI

VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

4) Affidamento servizio

La presente procedura integrando una consultazione di mercato non prevede l'esplicitazione di criteri di valutazione perché la finalità è quella di raccogliere le migliori proposte dal mercato che consentano di raggiungere il risultato descritto all'art. 2), anche al fine di individuare il potenziale valore complessivo dell'appalto.

Pertanto, l'eventuale affidamento di servizio/forniture potrà avvenire solo nei limiti delle soglie previste dal Codice degli appalti e nel caso in cui i progetti presentati siano giudicati positivamente.

I progetti saranno esaminati con particolare riguardo ai seguenti aspetti:

- esperienza dei soggetti partecipanti nella gestione di sistemi di videosorveglianza basati su tecnologia software Milestone;
- chiarezza e completezza delle soluzioni proposte per gli interventi una tantum di miglioramento ed efficientamento dell'attuale infrastruttura di videosorveglianza;
- chiarezza e completezza delle soluzioni proposte per la gestione degli interventi di assistenza da remoto e manutenzione on site del sistema;
- chiarezza e completezza del sistema di monitoraggio proposto;
- corrispettivi richiesti per gli interventi una tantum e per i servizi di assistenza e manutenzione.

5) Termini per la presentazione delle manifestazioni di interesse e per attività successive

Gli operatori economici interessati a manifestare il proprio interesse alla presente consultazione di mercato, devono presentare l'istanza di partecipazione, compilando il fac simile allegato al presente avviso (allegato 1), e inviarla a mezzo PEC all'indirizzo unione.renolavinosamoggia@cert.cittametropolitana.bo.it entro la giornata di

Lunedì 22 gennaio ore 13.00

Gli operatori che avranno presentato l'istanza nei termini sopra indicati verranno contattati dalla scrivente Unione per fornire loro le informazioni di dettaglio sulla composizione del sistema di videosorveglianza, inclusa la distribuzione sul territorio e organizzare eventuali sopralluoghi.

Gli operatori che presenteranno la domanda oltre i termini indicati non verranno coinvolti nella consultazione di mercato.

Nella domanda, oltre alla richiesta di prendere parte alla consultazione di mercato:

- dovranno essere indicati i principali servizi di assistenza e manutenzione prestati negli ultimi 5 anni su sistemi di videosorveglianza gestiti tramite software Milestone (con priorità per sistemi composti da un numero di telecamere superiori a 100)
- dovrà essere allegata una sintetica presentazione dell'azienda (numero dipendenti, qualificazioni, eventuali certificazioni, etc).

Indicativamente l'obiettivo dell'Amministrazione è quello di gestire le attività nel rispetto delle seguenti tempistiche nell'anno 2024:

22 gennaio – 29 febbraio: fornitura informazioni di dettaglio e organizzazione eventuali sopralluoghi per gli operatori economici che hanno presentato la domanda nei termini indicati



UNIONE DEI COMUNI

VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA

SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

1 marzo - 21 marzo: predisposizione e presentazione progetti da parte degli operatori economici
dal 22 marzo: esame progetti da parte dell'Amministrazione

6) Note conclusive

Come già esplicitato al punto 4), rappresentando la presente procedura una mera consultazione di mercato la sua conclusione non darà necessariamente luogo ad un affidamento di forniture di beni o servizi. La procedura di affidamento da porre in essere per eventuali affidamenti sarà valutata infatti anche in considerazione degli importi risultanti dai progetti presentati e, quindi, dalla conseguente determinazione del valore complessivo dell'appalto ai sensi degli artt. 14 e 50 D.Lgs 36/2023.

7) Contatti e richieste di chiarimenti

In caso di necessità di chiarimenti ai fini della presentazione della manifestazione di interesse è possibile scrivere a: amministrazione-sia@unionerenolavinosamoggia.bo.it

Casalecchio di Reno (BO), 20.12.2023

Servizio Informativo Associato
Il Responsabile EQ
Enrico Vegetti
(firmato digitalmente)

Allegati:

Allegato 1) - Fac simile istanza manifestazione di interessi

SU CARTA INTESATA DEL OPERATORE ECONOMICO INTERESSATO

Spett.le
Unione Valli Reno, Lavino e Samoggia
Servizio Informatico Associato
Via dei Mille 9
40033 Casalecchio di Reno (BO)

via PEC unione.renolavinosamoggia@cert.cittametropolitana.bo.it

OGGETTO: INVIO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE IN RISPOSTA A CONSULTAZIONE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE PROGETTI DI MIGLIORAMENTO E MANUTENZIONE "FULL SERVICE" SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA E APPARATI HIPERLAN DELLA UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO LAVINO E SAMOGGIA (COMUNI DI CASALECCHIO DI RENO, MONTE SAN PIETRO, SASSO MARCONI, VALSAMOGGIA E ZOLA PREDOSA

Scadenza 22.01.2024 ore 13.00

Il sottoscritto _____ nato il _____
a _____ CF _____ In qualità di _____
_____ della Società
_____ con sede legale in
_____ via _____ n° _____
telefono _____ fax _____
indirizzo e-mail _____
indirizzo posta elettronica certificata (obbligatorio) _____
Codice Fiscale _____
Partita IVA _____

Letto l'avviso di pari oggetto

CHIEDE

di essere invitato alla consultazione di mercato di cui all'oggetto ai sensi degli artt. 1, 2, 3 e 77 D.Lgs 36/2023 (Nuovo codice appalti)

A tal fine, ai sensi dell'art. DPR 445/2000 artt 46 e 47

DICHIARA

- Di svolgere attività professionale coerente con l'oggetto dell'indagine di mercato.

- A dimostrazione dei propri requisiti professionali, di seguito si elencano I principali sistemi di videosorveglianza su cui lo scrivente operatore economico tra gli anni 2019 – 2023 ha prestato I propri servizi di assistenza e manutenzione

Committente	Periodo del servizio	Numero telecamere gestite	Numero ponti radio gestiti	Software di video management utilizzato

- Di essere a conoscenza del fatto che la la presente procedura rappresenta una mera consultazione di mercato e pertanto la sua conclusione non darà necessariamente luogo ad un affidamento di forniture di beni o servizi che potrà, invece, essere liberamente valutata dall'Amministrazione anche in considerazione degli importi risultanti dai progetti presentati e, quindi, dalla conseguente determinazione del valore complessivo dell'affidamento ai sensi degli artt. 14 e 50 D.Lgs 36/2023.

Il legale rappresentante

.....

firmato digitalmente

Si allega:

- documento di identità del legale rappresentante (solo in caso di sottoscrizione autografa e quindi effettuata senza firma digitale)
- sintetica presentazione dell'azienda