



**UNIONE DEI COMUNI
VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA**
Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso
Marconi, Valsamoggia e Zola Predosa
**STAZIONE UNICA APPALTANTE - SERVIZIO ASSOCIATO GARE
CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA**

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER CONTO DI ASC INSIEME
PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA E SOCIALE.
PROCEDURA SUDDIVISA SETTE LOTTI FUNZIONALI:**

Lotto	Attività/servizi	CIG
Lotto 1	SPORTELLI DI ACCESSO: Sportello di accesso e Progetti speciali per il contrasto alla povertà	9086671E1C
Lotto 2	INTERVENTI EDUCATIVI PER PERSONE CON DISABILITÀ – Progetti educativi extrascolastici e di tempo libero, individuali e di gruppo, rivolti a minorenni e persone adulte con disabilità, progetti educativi per l’autonomia abitativa	9086682732
Lotto 3	EDUCATIVA SCOLASTICA – Interventi educativi e socio-assistenziali di sostegno, individuali e di gruppo, rivolti a minorenni con disabilità in ambito scolastico	90867016E0
Lotto 4	INTERVENTI EDUCATIVI PER PERSONE MINORENNI – Interventi educativi di contrasto alla vulnerabilità di minorenni e famiglie e di promozione dell’agio	9086705A2C
Lotto 5	INTERVENTI EDUCATIVI PER PERSONE ADULTE – Interventi educativi rivolti ad adulti in condizione di fragilità	908671526F
Lotto 6	TRASPORTI PER PERSONE FRAGILI - Trasporto e accompagnamento scolastico per minorenni con disabilità, consegna pasti a domicilio, trasporto di persone con disabilità al lavoro	9086721761
Lotto 7	SERVIZIO DI TRANSIZIONE ABITATIVA - Interventi volti ad offrire un contesto abitativo e un supporto educativo a nuclei familiari in condizione di disagio abitativo	9086726B80

Acquisito il parere del Responsabile del Procedimento dell’Ente committente, si forniscono i seguenti chiarimenti:

QUESITO N. 1

Per ciascun lotto di gara si chiede quale sia l’operatore economico che gestisce attualmente i servizi

RISPOSTA N. 1

Gli attuali gestori sono:

- **Lotto 1:** RTI tra *CONSORZIO ALDEBARAN SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE (Mandantaria)*, con sede in Bologna, Via Cristina da Pizzano n. 5, *COOPERATIVA*

SOCIALE SOCIETA' DOLCE SOCIETA' COOPERATIVA (Consoziata Esecutrice) con sede in Bologna, Via Cristina da Pizzano n. 5, SOL.CO INSIEME BOLOGNA CONSORZIO FRA COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (Mandante), con sede in Bologna, Via Alfredo Calzoni n. 1/3 e COOPERATIVA SOCIALE LIBERTAS ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA (Consoziata Esecutrice), con sede in Zola Predosa, via delle Officine n. 38.

- **Lotto 2:** RTI tra SOL.CO INSIEME BOLOGNA CONSORZIO FRA COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (Mandatara), con sede in Bologna, Via Alfredo Calzoni n. 1/3, COOPERATIVA SOCIALE LIBERTAS ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA (Consoziata Esecutrice), con sede in Zola Predosa, via delle Officine n. 38 e C.A.D.I.A.I. COOPERATIVA SOCIALE (Mandante), con sede in Bologna, Via Cesare Boldrini n. 8.
- **Lotto 3:** RTI tra SOL.CO INSIEME BOLOGNA CONSORZIO FRA COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (Mandatara), con sede in Bologna, Via Alfredo Calzoni n. 1/3, COOPERATIVA SOCIALE LIBERTAS ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA (Consoziata Esecutrice), con sede in Zola Predosa, via delle Officine n. 38 e C.A.D.I.A.I. COOPERATIVA SOCIALE (Mandante), con sede in Bologna, Via Cesare Boldrini n. 8.
- **Lotto 4:** RTI tra C.A.D.I.A.I. COOPERATIVA SOCIALE (Mandatara), con sede in Bologna, Via Cesare Boldrini n. 8, CENTRO STUDI ANALISI DI PSICOLOGIA E SOCIOLOGIA APPLICATA DUE (CSAPSA2) SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (Mandante), con sede in Bologna, Via Marsala n. 30 e OPEN GROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S. (Mandante), con sede in Bologna, Via Mura di Porta Galliera n. 1/2A.
- **Lotto 5:** RTI tra CSAPSA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (Mandatara), con sede in Bologna, Via Marsala n. 30, CONSORZIO INDACO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (Mandante) con sede in Bologna, Via Cristina da Pizzano n. 5, COOPERATIVA SOCIALE SOCIETA' DOLCE SOCIETA' COOPERATIVA (Consoziata Esecutrice) con sede in Bologna, Via Cristina da Pizzano n. 5 e C.A.D.I.A.I. COOPERATIVA SOCIALE (Mandante), con sede in Bologna, Via Cesare Boldrini n. 8.
- **Lotto 6** (Trasporto scolastico minori disabili): NUOVEGENERAZIONI COOPERATIVA SOCIALE, con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via Bixio n. 12.
- **Lotto 6** (Altri trasporti - Consegna pasti): I QUATTRO CASTELLI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, con sede in Dozza (BO), Via Rodolfo Morandi n. 75.
- **Lotto 7:** CONSORZIO DI COOPERATIVE L'ARCOLAIO COOPERATIVA SOCIALE, con sede in Bologna, Via del Pallone n. 4, Consoziate Esecutrici: OPEN GROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S., con sede in Bologna, Via Mura di Porta Galliera n. 1/2A e PIAZZA GRANDE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede in Bologna, Via Stalingrado n. 97/2.

QUESITO N. 2

Buongiorno, si richiede chi siano i gestori attuali per ciascun lotto.

RISPOSTA N. 2

Si veda la risposta al quesito n. 1.

QUESITO N. 3

Relativamente alla procedura in oggetto, si richiede, in particolare per i Lotti 2,3,4 e 5 :

- a) nome/ragione sociale degli attuali gestori dei servizi di riferimento;
- b) elenco non nominativo del personale comprensivo dei dati per ciascun operatore relativi a tipologia di inquadramento, possesso di titolo di studio, scatti di anzianità maturati e prossima scadenza, eventuali riconoscimenti di benefit extra CCNL, monte ore individuale attualmente in essere.

RISPOSTA N. 3

- a) *Si veda la risposta al quesito n. 1.*
- b) *Si vedano le tabelle allegate. I restanti dati non sono, per il momento, in nostro possesso.*

RISPOSTA N. 3 – PRECISAZIONE

Si precisa che, sulla base di quanto previsto nell'Allegato "A4 - Capitolato speciale prestazionale e descrittivo" ai punti 7 relativi ai singoli i lotti (7. Profili professionali) ed all'art. 6 (Articolo 6 Risorse umane impegnate nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto: vincoli e gestione) del medesimo allegato nella parte generale (pag. 7), il lavoratore in possesso della qualifica di educatore professionale ai sensi della Legge n. 205/2017 e smi è da ricondurre al profilo contrattuale (riferimento contratto cooperative sociali) di educatore con titolo.

Inoltre per mero errore materiale di battitura negli stessi punti 7 su indicati è stato richiamato l'art. 1 della L. n. 205/2017 indicando erroneamente i commi 584 e 589 invece dei commi 594 e 599. Pertanto il riferimento giusto è "all'articolo 1, commi da 594 a 599 della Legge 205/2017".

QUESITO N. 4

Rif. Allegato A.4 Capitolato speciale e descrittivo - lotto 1 Sportello d'accesso Articolo 6 "Volume annuo presunto di attività".

In riferimento al volume annuo di attività richieste per gli sportelli d'accesso, pari a 7.800 ore, e la specifica di garantire l'apertura degli sportelli per tutto l'anno ossia per 52 settimane, si chiede conferma che l'apertura settimanale sia quindi pari a 150 ore.

RISPOSTA N. 4

Si conferma, l'apertura settimanale è di 150 ore.

QUESITO N. 5

Relativamente al lotto 6:

- a) *Nelle manutenzioni ordinarie a carico dell'aggiudicatario, previste dal bando di gara, il COSTO DELLA MANODOPERA dell'officina meccanica è da considerarsi SUBAPPALTO?*
- b) *Nella scheda di progetto tecnico al punto A2/m viene chiesta "la disponibilità ad inserire persone svantaggiate", per inserimento si intende ASSUNZIONE o INSERIMENTO DI BORSE LAVORO O SIMILI?*

RISPOSTA N. 5

- a) *No, non si considera subappalto.*
- b) *Tutte le casistiche indicate e previste dalla normativa, possono essere utilizzate; sarà cura del concorrente declinare le eventuali modalità nel suo progetto tecnico.*

QUESITO N. 6

In relazione alla procedura per l'affidamento dei servizi di assistenza educativa e sociale per conto di ASC Insieme, con la presente, si richiedono i seguenti chiarimenti:

- a) *fermo restando l'utilizzo del formato Times New Roman dimensione 12 per la redazione dell'Offerta Tecnica, si chiede se eventuali tabelle e grafici possano essere redatti con carattere o formato diverso;*
- b) *si chiede se, in relazione alla copertura assicurativa, di cui all'art. 6.2 lett. e) del disciplinare, il concorrente debba possedere la polizza alla scadenza dell'offerta o se sia sufficiente l'impegno a stipulare la polizza, come sembra desumersi dall'art. 29 dell'Allegato 5, schema di contratto, richiamato proprio dal citato art. 6.2 del disciplinare.*

RISPOSTA N. 6

- a) *Si conferma, il carattere e le dimensioni dello stesso per le tabelle e i grafici possono essere diversi dal Times New Roman 12, fermo restando il numero massimo di 20 facciate previsto in disciplinare di gara al punto 15.*
- b) *Si conferma quanto indicato al punto 6.2 lett. e) del Disciplinare di gara e pertanto il possesso della polizza alla scadenza dell'offerta, con eventuale dichiarazione di impegno ad adeguarla a quanto indicato all'art. 29 Allegato 5 – Schema di Contratto. Nel caso di Raggruppamenti o Consorzi si ricorda che valgono le disposizioni di cui ai punti 6.4 e 6.5 del Disciplinare di gara.*

INTEGRAZIONE AL QUESITO N. 3

Si prenda atto delle nuove tabelle che si va a pubblicare relative ai dati del personale contenenti le informazioni non ancora rese.

A tal riguardo si ricorda che al punto 15 del disciplinare di gara è previsto che gli operatori economici, unitamente all'offerta tecnica, presentino un piano di assorbimento volto a specificare la concreta attuazione della clausola sociale di cui al punto 25 del medesimo disciplinare.

QUESITO N. 7

1) Il Capitolato speciale Lotto 7, paragrafo 5.2 e 5.4, esplicita che l'attività di accompagnamento educativo si amplia alla gestione di tutti gli aspetti relativi alla modalità di riscossione diretta del contributo relativo alla compartecipazione a carico dell'utente compresa della procedura di riscossione in caso di mancato pagamento. Nel paragrafo 7 che definisce i profili professionali non viene previsto un profilo professionale amministrativo. Si chiede se questa attività di tipo amministrativo sia ricompresa nell'attività educativa e al monte ore presunto di 3.848 anno.

2) Il capitolato speciale lotto 7, par 5.1 prevede che l'appaltatore dovrà farsi carico della copertura dei costi delle utenze: considerando degli attuali e dei potenziali futuri aumenti dei costi relativi alle forniture di energia e gas, nel caso in cui detti costi di utenze superino la previsione di spesa fatta in sede di costruzione della base di gara, sarà possibile un incremento della base di gara o un rimborso a piè di lista di tali costi? In caso di risposta affermativa quali sono i parametri oltre cui ciò possa avvenire?

3) Aumento costo affitti: tenendo conto che la base di gara è stata costruita in base ai costi di affitto attualmente in essere e questi sembrano essere significativamente più bassi degli attuali standard di mercato e che presumibilmente alcuni di quei contratti di locazione andranno a scadenza durante i prossimi 5 anni, è stata prevista la possibilità di un aumento della base di gara in caso di aumento dell'affitto in sede di rinnovo del contratto di locazione o per sostituzione di un appartamento con risorsa abitativa con costi maggiori?

4) Rispetto alla compartecipazione alla spesa da parte dei nuclei/singoli inseriti, è da intendersi come aggiunta alla base di gara o come un di cui che verrà scalato da quanto richiesto dall'appaltatore all'appaltante? Nel secondo caso, con quale scadenza temporale verranno fatti i conguagli? qualora debba essere effettuato un "recupero coattivo" le spese legali dovranno essere addebitate agli utenti?

RISPOSTA N. 7

1) *Si conferma.*

2) *Per la revisione dei prezzi si farà riferimento a quanto stabilito all'art 23 dell' allegato A5) schema di contratto di appalto relativo a servizi di assistenza educativa e sociale.*

3) *Per la revisione dei prezzi si farà riferimento a quanto stabilito all'art 23 dello schema di contratto allegato A5) schema di contratto di appalto relativo a servizi di assistenza educativa e sociale.*

4) *Si tratta di un di cui che verrà scalato da quanto richiesto, i conguagli verranno fatti su base almeno semestrale su quanto effettivamente riscosso, relativamente alle spese legali si fa riferimento alla normativa di settore valutando nello specifico il singolo caso.*

QUESITO N. 8

Con la presente si formulano i seguenti quesiti:

PER TUTTI I LOTTI

- a) si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa oraria delle diverse figure professionali richieste dal capitolato speciale d'appalto, corrisposta all'attuale gestore;
- b) Si richiede se sia prevista, dal secondo anno di contratto, una revisione del prezzo (ISTAT). Si richiede inoltre se sia prevista, in caso di rinnovo CCNL di settore, una revisione del prezzo.

SOLO PER IL LOTTO 1:

- c) si richiede gentilmente di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria presso il servizio oggetto di gara del Lotto 1, il CCNL di riferimento, gli scatti di anzianità, il livello di inquadramento, il monte ore settimanale, l'eventuale percentuale di part-time, le eventuali condizioni di miglior favore (ad esempio superminimi assorbibili e non) e le eventuali condizioni di limitazione per ogni figura professionale impiegata;

PER I LOTTI 2-5

- d) si richiede il numero di chilometri annui effettuati dal personale in servizio relativo all'ultimo triennio (2019, 2020, 2021);
- e) Si richiede numero e tipologia di automezzi che l'attuale gestore ha messo a disposizione del servizio;
- f) Si chiede di quantificare i tempi medi necessari al trasferimento degli operatori fra un utente e il successivo e di chiarire se tali tempistiche sono comprese all'interno del monte ore a base di gara.

RISPOSTA N. 8

PER TUTTI I LOTTI:

- a) di seguito le tariffe per i lotti da 1 a 5, mentre per i lotti 6 e 7 il prezzo è a corpo.

LOTTO	PROFILO OPERATORE	COSTO ORARIO al netto di IVA
Lotto 1	Assistente Sociale	€ 22,55
Lotto 2	Educatore Professionale	€ 23,62
	Coordinatore	€ 24,29
Lotto 3	Educatore Professionale	€ 23,09
	Operatore Socio Sanitario	€ 20,58
	Coordinatore	€ 24,16
Lotto 4	Educatore Professionale	€ 23,62
	Mediatore	€ 24,65
	Coordinatore	€ 24,29
Lotto 5	Educatore Professionale	€ 22,79
	Centro Risorse	€ 21,47
	Coordinatore	€ 24,29

- b) Per la revisione dei prezzi si farà riferimento a quanto stabilito all'art 23 dell'allegato A5) schema di contratto di appalto relativo a servizi di assistenza educativa e sociale.

SOLO PER IL LOTTO 1:

- c) Si veda la tabella pubblicata. Si precisa che con riguardo alle eventuali condizioni di miglior favore nonché condizioni di limitazione, non sono dati in nostro possesso.

PER I LOTTI 2-5:

I dati relativi ai primi due quesiti non sono in nostro possesso e non sono stati presi in considerazione al fine della costituzione della base d'asta; la remunerazione è su base oraria considerando le ore frontali.

QUESITO N. 9

Con riferimento al Lotto 1 si chiede di rivedere l'importo a base d'asta in quanto, a fronte delle medesime professionalità richieste per i restanti lotti (figure professionali inquadrature al livello D2 del CCNL delle Cooperative Sociali) si prevede un costo medio orario a base d'asta di € 22,37 mentre per i lotti 2, 3 e 4 il costo medio orario risulta pari a € 22,95. Si fa inoltre rilevare che il Lotto 1 presenta una più alta incidenza di coordinamento (2,61%) che va ulteriormente ad incidere sul costo medio orario, considerato che l'inquadramento per le figure di coordinamento corrisponde al livello E1 del CCNL delle Cooperative Sociali. Si segnala in aggiunta che il costo orario previsto per il solo Lotto 1 deve includere le ferie del personale (poiché è prevista l'apertura del servizio per 52 settimane l'anno) mentre nei restanti lotti quest'ultimo aspetto non viene richiesto e nello specifico caso del Lotto 3 non risulta nemmeno fattibile in quanto l'attivazione del servizio segue il calendario scolastico. Si riporta infine che il tabellare provinciale di Bologna, per le figure inquadrature al livello D2 (come le assistenti sociali richieste per il Lotto 1) che debbano essere sostituite sempre, prevede un costo orario di € 23,92 a fronte di € 22,37 a base d'asta. Per tutte le ragioni sopra riportate si chiede la rideterminazione corretta della base d'asta del Lotto 1.

RISPOSTA N. 9

La stazione appaltante nella definizione della base d'asta del lotto 1 ha tenuto conto:

- *del maggior costo dell'attività della figura di coordinamento;*
- *che l'apertura per 52 settimane è necessaria per il Servizio di Sportello Sociale che comprende anche la Segreteria Unica Distrettuale;*
- *che il costo orario della figura D2 del lotto 1 differisce dai D2 degli altri lotti in quanto non include alcuni costi accessori.*

Pertanto non si ritiene di rideterminare la base d'asta del lotto 1.

QUESITO N. 10

In relazione alla procedura per l'affidamento dei servizi di assistenza educativa e sociale per conto di ASC Insieme, con la presente, si chiede se, in relazione al documento All. 2 - "Obblighi connessi ai contratti di appalto ex art. 26 D.Lgs. 81/2008", il concorrente deve procedere con la sola firma per accettazione come indicato all'art. 14 del disciplinare.

RISPOSTA N. 10

Si conferma.

QUESITO N. 11

Con riferimento alla richiesta del Disciplinare, Art. 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE, che prevede per i concorrenti il "Possesso dei profili professionali previsti nel Capitolato Speciale d'Appalto Allegato A4 alla sezione specifica riguardante i singoli lotti" e la conseguente comprova del requisito "mediante l'esibizione dell'elenco del personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto, corredato dai curriculum vitae dei soggetti indicati" si chiede se i documenti relativi alla comprova saranno richiesti all'aggiudicatario in sede di verifica dei requisiti o se sia necessario allegare la documentazione in fase di partecipazione alla procedura di gara.

In caso la documentazione sia richiesta in fase di partecipazione alla procedura la scrivente tiene a segnalare che, a nostra interpretazione, la richiesta è potenzialmente lesiva del principio di massima partecipazione (principio ribadito dall'art. 83, comma 2, del codice appalti) nonché potenzialmente contraddittoria dell'Art. 37 del CCNL cosiddetto "Clausola Sociale" (alla quale siamo vincolati ai sensi delle Linee guida ANAC che recitano «La clausola sociale contenuta nel bando di gara è recessiva rispetto all'eventuale clausola che sia prevista nei contratti collettivi che disciplinano il cambio appalto, dovendosi la prima applicare solo in caso di mancanza di quest'ultima»).

È difatti impossibile, per qualsiasi Operatore Economico che non sia l'attuale gestore, proporre un contingente di operatori il quale sarà poi effettivamente, in caso di aggiudica, quello assegnato sul servizio; per gli altri partecipanti non si ha altro modo di soddisfare il criterio se

non proporre un contingente di operatori già in forze presso i propri servizi, ai quali necessariamente non si può imporre un cambio di Servizio.

Allo stesso modo, qualsiasi contingente proposto in fase di gara non avrà mai la garanzia di essere esattamente in possesso di pari requisiti rispetto a quello poi effettivamente impiegato, in quanto nessun Operatore Economico, eccetto l'uscente, è a conoscenza dei dettagli circa esperienza specifica e titoli di studio dei lavoratori vincolati al servizio dalla Clausola Sociale.

Al netto di queste deduzioni, si chiedono quindi indicazioni su come soddisfare la richiesta del Disciplinare senza intercorrere nelle contraddizioni sopra evidenziate e altresì senza subire un pregiudizio nella valutazione e verifica del requisito dichiarato.

Inoltre, al fine di formulare un'offerta economica pertinente soddisfacendo quanto richiesto all'Art. 6 del Capitolato, si chiede cortesemente quale sia l'ammontare effettivo del PTR - Premio Territoriale di Risultato - stabilito dalla contrattazione territoriale di riferimento o di esplicitare da quali atti ufficiali si possa evincere come calcolarlo.

RISPOSTA N. 11

In relazione al requisito indicato nel disciplinare di gara punto 6.3 lettera g) che si riporta: "g) Possesso dei profili professionali previsti nel Capitolato Speciale d'Appalto Allegato A4 alla sezione specifica riguardante i singoli lotti (vedasi art. 7 "Profili professionali")"; si precisa che tale requisito deve intendersi come impegno, da parte del futuro gestore ad avere, i profili professionali così come richiesti nell'Allegato A4 con la specificità indicata per i singoli lotti; questo proprio in virtù di quanto previsto, nel disciplinare stesso al punto 15, che dispone che i potenziali concorrenti debbano presentare un piano di assorbimento finalizzato ad evidenziare la concreta modalità di applicazione delle clausola sociale (vedasi punto 25 del disciplinare) ed in ottemperanza di quanto indicato nelle linee guida ANAC n. 13.

Rispetto poi ai dettagli riguardanti il personale attualmente impiegato dal fornitore uscente si rimanda alle tabelle pubblicate per ogni singolo lotto.

QUESITO N. 12

In riferimento al punto 7 Art. 2 del CSPD, si chiede quanti km massimo possa distare il recapito organizzativo individuato dal Soggetto appaltatore dai Comuni afferenti al Distretto Reno Lavino Samoggia.

RISPOSTA N. 12

Si richiede che sia situato o in uno dei comuni del distretto Reno Lavino Samoggia, ovvero: Casalecchio di Reno, Zola Predosa, Sasso Marconi, Monte San Pietro, Valsamoggia, oppure in un comune limitrofo, cioè situato o stanziato immediatamente oltre i confini.

QUESITO N. 13

Integrazione tabella del personale per il Lotto 6.

RISPOSTA N. 13

Si veda la tabella allegata.

QUESITO N. 14

Errata corregge tabella del personale Lotto 6.

RISPOSTA N. 14

Si allega la tabella corretta.

La Responsabile del Servizio Associato Gare
Dr.ssa Barbara Bellettini