

## CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA

Le offerte saranno valutate sulla base dei seguenti criteri:

QUALITA' – max punti 70/100

PREZZO – max punti 30/100

L'appalto sarà aggiudicato all'impresa che abbia ottenuto il più alto punteggio valutando i seguenti elementi:

**A) QUALITA' – punteggio massimo punti 70/100**

Per valutare la qualità del servizio offerto si terrà conto:

**1) PROPOSTA PROGETTUALE – max 45 punti di cui:**

**progetto pedagogico max punti 15:**

In particolare verranno valutati i seguenti aspetti: organizzazione del contesto educativo del servizio di pre-post scuola, approccio relazionale con gli alunni sullo scuolabus, integrazione di bambini con handicap e/o disagio, cura della relazione con la famiglia e raccordo e scambio con gli insegnanti

**progetto per la gestione tecnico organizzativa del servizio max punti 20:**

In particolare verranno valutati i seguenti aspetti: dotazione di personale educativo e operativo in relazione ai due servizi ( professionalità, orari, ecc...), organizzazione complessiva del servizio, coordinamento

**rapporto con la famiglia, verifica del gradimento da parte dell'utenza: max punti 10 -** definizione in particolare delle modalità utilizzate nella quotidianità e nelle occasioni, formali ed informali, per costruire e mantenere un rapporto di fiducia e collaborazione con i genitori

**2) FORMAZIONE – max 8 punti:**

si valuterà la quantità e la qualità della formazione specifica inerente i servizi oggetto di gara prodotta direttamente o di quella partecipata e prodotta esternamente all'impresa, tendo conto solo dei corsi di durata non inferiore ad ore 15 ciascuno, con riferimento agli ultimi tre anni solari (2016-2017-2018)

Verrà attribuito un punteggio di 0,5 punti per ogni corso, fino ad un massimo di 16 corsi

**3) MODALITÀ DI GESTIONE DELLE EMERGENZE** (sostituzioni , affiancamenti del personale impiegato nel servizio, ecc..) – **max 6 punti**

**4) MODALITÀ DI SELEZIONE E RECLUTAMENTO DEL PERSONALE – max 3,5 punti**

**5) CRITERI E MODALITÀ PER IL CONTENIMENTO DEL TURNOVER – max punti 3**

**6) POSSESSO DI ALTRE CERTIFICAZIONI AMBIENTALI O SOCIALI – max punti 3** (si intende la presenza di certificazioni specifiche aggiuntive alla certificazione UNI EN ISO 9001 prevista nei requisiti di ordine speciale)

Verranno attribuiti 1,5 punti per ogni certificazione, fino ad un massimo di 2 certificazioni

**7) RATING DELLA LEGALITA' - max 1,5 punti** (si intende il possesso del Rating di legalità in corso di validità rilasciato dall' AGCM – Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato)

Il punteggio verrà attribuito come segue:

1 “stellina”: punti 0,5

2 “stelline” : punti 1

3 “stelline”: punti 1,5

Il punteggio relativo ai parametri di valutazione di natura qualitativa (1-3-4-5) verrà assegnato con la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum_n [ W_i * V_{(a)i} ]$$

dove:

$C_{(a)}$  = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a)i}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

$\sum_n$  = sommatoria.

I coefficienti  $V_{(a)i}$  sono determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Le valutazioni dei singoli commissari verranno espresse secondo lo schema sotto riportato:

1	ottimo
0,90	Più che buono
0,80	Buono
0,70	discreto
0,60	sufficiente
0,50	quasi sufficiente
0,40	insufficiente
0,30	Gravemente insufficiente
0,20	negativo
0,10	quasi del tutto assente - quasi completamente negativo
0	assente- completamente negativo

Non saranno valutate ammissibili, e pertanto verranno escluse dalla gara, le offerte che con riferimento all'offerta tecnica nel suo insieme non raggiungano complessivamente 50 punti su 70

**B) PREZZO** – punteggio massimo punti 30/100