



# **UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA**

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

**SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO**

**PROCEDURA DI GARA PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA E IMPIANTO DI RETE WIRELESS E DORSALE WIRELESS DEL COMUNE DI CASALECCHIO DI RENO - PERIODO D ANNI 3- CIG 7601339760**

## **CAPITOLATO TECNICO**

Allegato a lettera di invito 10.10.2018

### **PREMESSA**

#### **Soggetti attori delle attività di seguito descritte**

- Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino Samoggia → Soggetto contraente. E' il soggetto che sottoscrive il contratto, assume gli impegni di spesa, liquida le fatture, contesta al fornitore eventuali inadempienze, per il tramite del Servizio Informatico Associato (SIA), in forza della Convenzione associativa Rep. 19/2014.
- Comune di Casalecchio di Reno → Soggetto beneficiario. E' il soggetto che beneficia direttamente dei servizi descritti nel presente capitolato in quanto titolare degli impianti di videosorveglianza e dei ponti radio che garantiscono la loro funzionalità nonché le connettività meglio descritte nella parte seconda. Per i problemi legati alla videosorveglianza, il Comune di Casalecchio di Reno, per il tramite del Servizio di Polizia Municipale, è il soggetto direttamente interessato alla rilevazione di malfunzionamenti e all'apertura di richieste di intervento in collaborazione con il SIA dell'Unione
- Fornitore: soggetto incaricato di svolgere le attività di seguito descritte. Aggiudicatario della procedura di affidamento

Di seguito si definiscono gli standard di qualità del servizio di manutenzione richiesto, le procedure operative relative alla manutenzione ordinaria e straordinaria, le parti di ricambio comprese nel servizio per la manutenzione dei seguenti apparati:

- 1) Sistema di videosorveglianza come descritto nella PARTE PRIMA del presente capitolato
- 2) Impianto di rete wireless punto-punto e punto-multipunto d'accesso in banda libera di tipo cittadino e Dorsale wireless punto-punto di trasporto in banda licenziata, necessaria all'interconnessione della suddetta rete in banda libera come descritti nella PARTE SECONDA del presente capitolato.

### **PARTE PRIMA - MANUTENZIONE TELECAMERE**



# UNIONE DEI COMUNI

## VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

### SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

#### 1.A MANUTENZIONE ORDINARIA

Per manutenzione ordinaria si intende l'insieme delle operazioni preventive cicliche atte a verificare il corretto funzionamento delle apparecchiature, a garantire la conservazione e l'efficienza dell'impianto e a prevenire potenziali cause di guasto. La manutenzione ordinaria verrà implementata a carico e sotto la responsabilità del fornitore attraverso un'attività periodica di misure e di test. Qualunque anomalia, verrà tempestivamente comunicata al Comune e, di comune accordo tra le Parti, verranno intraprese le azioni necessarie a ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature.

Le operazioni cicliche, per ogni anno di validità del contratto, che verranno effettuate sono le seguenti:

- Nr. 3 (TRE) interventi programmati, per ogni anno di validità, per la verifica strutturale e funzionale dell'impianto, ed in particolare:
  - o verifica delle infrastrutture, degli apparati attivi e/o dei sistemi di ripresa oltre che la ricerca ed identificazione di disturbi e sorgenti che condizionino il corretto funzionamento dei sistemi forniti. La verifica, comporta l'obbligo del fornitore di segnalare eventuali anomalie riscontrate con ripristino delle stesse (esclusi materiali/parti di consumo) e dei puntamenti dei sistemi ottici. All'occorrenza saranno implementate nuove staffe speciali (max 5 per ogni anno di validità) per il miglioramento dei puntamenti delle telecamere.
  - o Aggiornamento e allineamento firmware all'ultima release stabile.

Nel servizio sono incluse tutte le ore/uomo necessarie al corretto svolgimento dei controlli e le spese di trasferta. NON sono invece comprese le spese inerenti l'utilizzo di eventuali attrezzature di sollevamento.

In caso di intervento programmato presso la sede del Comune, il personale preposto del fornitore invierà la comunicazione di intervento a mezzo email, preceduto da contatto telefonico. Concessa l'autorizzazione di intervento da parte del referente del Comune, il fornitore procederà con le operazioni di manutenzione.

Tutti gli interventi tecnici effettuati saranno documentati con un Rapporto Tecnico di Intervento circostanziato, da produrre entro tre giorni lavorativi dalla conclusione dell'intervento, che conterrà tutte le informazioni inerenti l'intervento stesso:

- data e ora inizio intervento
- data e ora chiusura intervento
- descrizione dell'intervento effettuato
- materiali utilizzati, sostituiti o riparati e relativa motivazione

Il referente del Comune dovrà restituire al fornitore copia del rapportino vidimato.

Sono escluse dagli interventi ordinari:

- a. qualsiasi fornitura di nuovo materiale;
- b. utilizzo di piattaforma diversa da quelle a disposizione del Comune o sue partecipate;
- c. anomalie di alimentazione di rete 220 volts.



# UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

## SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

### 1.B MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Per manutenzione straordinaria si intende l'insieme degli interventi e delle operazioni atte a risolvere una situazione di malfunzionamento al di fuori delle normali azioni ordinarie convenute.

Nell'ambito del servizio di manutenzione oggetto della presente capitolato, si chiedono i seguenti interventi di manutenzione straordinaria:

- numero 18 (DICIOTTO) ulteriori interventi straordinari ON - SITE, per l'intera validità del contratto, da effettuarsi a titolo non oneroso (costo incluso nel canone del servizio) e su richiesta della Committente volte ad effettuare attività per interventi di sostituzione di parti del sistema, oppure consulenza sull'ampliamento/adeguamento del sistema. Si precisa che i n. 18 interventi possono essere utilizzati a scelta del Committente durante l'intera durata contrattuale senza vincoli annuali.
- numero illimitato di interventi straordinari DA REMOTO, da effettuarsi a titolo non oneroso (costo incluso nel canone del servizio) e su richiesta della Committente volte ad effettuare attività per interventi di modifiche software e/o programmazione del sistema di centralizzazione immagini. E' necessario garantire da parte del Comune l'accesso remoto con VPN o altre metodologie da concordare.

Sono escluse dagli interventi straordinari:

- a. qualsiasi fornitura di nuovo materiale;
- b. utilizzo di piattaforma diversa da quelle a disposizione del Comune o sue partecipate;
- c. anomalie di alimentazione di rete 220 Volts.

Per tutte le attività eccedenti alla manutenzione ordinaria (nr. 3 interventi per ogni anno) ed agli interventi straordinari compresi (nr. 18 on-site per l'intera durata del contratto) il fornitore addebiterà la manodopera effettuata con i criteri indicati nella tabella 1:

Intervento Straordinario supplementare con 1 tecnico	€ 600,00/giorno
Intervento Straordinario supplementare con 2 tecnici	€ 800,00/giorno
Eventuale Noleggio Cestello per indisponibilità di quelli di proprietà del Comune o società partecipate	+ 20% del costo dell'intervento

Tabella 1 – prestazioni extra

Tutti gli interventi eccedenti la manutenzione (ordinaria o straordinaria) prevista dovranno essere previamente autorizzati dall'Unione, mediante ordinativo di fornitura a seguito di stima effettuata dal fornitore sulla base delle tariffe sopra indicate.

Lo SLA (Service Level Agreement) prevede i tempi di ripristino ed i livelli di disponibilità dei servizi riportati nella tabella 2.



# UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

## SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

Livello di Servizio	Copertura	Tempi di intervento
Supervisione, telediagnosi e intervento da remoto	Lun- Ven (9 -18)	8 ore lavorative dalla presa in carico del ticket
Ripristino on - site	Lun- Ven (9 -18)	Next Business Day

Tabella 2 – SLA

Tali orari sono da considerarsi come "normale orario di servizio". L'eventuale presenza in fasce orarie diverse o giorni non lavorativi va preventivamente concordata. Sarà possibile, a causa delle mutate esigenze del Comune, effettuare delle variazioni rispetto quanto sopra indicato, dopo opportuno accordo e consenso con il fornitore.

### 1. C RICHIESTA DI INTERVENTO STRAORDINARIO

Il Personale del Comune, dopo aver constatato un'avaria o un'anomalia nel funzionamento del sistema, ne darà comunicazione al fornitore che gestirà l'intervento fino alla sua risoluzione, tracciandone ogni fase e comunicando preventivamente la data dello stesso.

Prima analisi: i tecnici del fornitore provvederanno alla verifica del problema in tele-assistenza dalle proprie sedi operative. L'obiettivo è quello di verificare, analizzare ed eventualmente risolvere da remoto le anomalie e i guasti che dovessero eventualmente venire riscontrati sugli apparati di sistema.

Per tutte le attività di intervento da remoto, dovranno essere rispettate le norme che regolamentano il trattamento dei dati personali secondo le indicazioni che saranno contenute nell'atto di nomina a responsabile esterno del trattamento come indicato nella informativa di cui al punto 3.E del presente capitolato.

Le modalità di collegamento dati e le relative credenziali di accesso saranno fornite dal SIA dell'Unione.

Problema non verificabile e/o risolvibile da remoto: verrà programmato intervento ON - SITE con tecnici preposti del fornitore opportunamente dotati di tutte le attrezzature necessarie.

La chiusura della richiesta di intervento è a cura del fornitore che provvede alla registrazione della soluzione e chiusura del ticket con l'inserimento dei dati di dettaglio relativi all'intervento effettuato.

La segnalazione del guasto dovrà poter essere effettuata:

- o Tramite segnalazione telefonica ad un numero indicato dal fornitore;
- o Via e-mail all'indirizzo indicato dal fornitore



# UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

## SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

### 1.D DESCRIZIONE DELL'IMPIANTO E QUALIFICAZIONI RICHIESTE AL FORNITORE

L'impianto oggetto del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria è descritto nell'allegato 1 al presente capitolato, in cui viene indicato:

- tipologia delle telecamere
- ubicazione delle stesse
- indicazione delle telecamere in garanzia e data di scadenza della garanzia

Al fornitore è richiesta la Milestone Expert Certification (o certificazione Milestone di grado superiore alla Expert).

### 1.E PARTI DI RICAMBIO

Per facilitare il ripristino in tempi brevi, saranno predisposti materiali di scorta dedicati alle sostituzioni.

Materiale di scorta	Quantità
Telecamera di rete Dome per esterni 4K	1
Telecamera di rete per esterni con illuminazione IR integrata zoom ottico 18x 4K compatibile con il nostro sistema di videosorveglianza	2

Tabella 3 – Materiali di scorta

In caso di malfunzionamenti o guasti il fornitore garantirà la sostituzione on-site e la riconfigurazione dell'apparato disponibile, in accordo con l'Unione si procederà:

- con la sostituzione dell'apparato difettoso con un apparato di scorta, compresa la configurazione e idonea installazione;
- con la riparazione dell'apparato, se in garanzia, e relativo reintegro del materiale di scorta.

In caso di mancanza di materiale di scorta o materiale guasto e fuori garanzia, il fornitore proporrà un altro apparato che presenti prestazioni equivalenti. In questo caso, la riparazione dell'apparato guasto o nuova fornitura sarà effettuata solo previa accettazione del preventivo da parte del Comune.

Il materiale di scorta risulterà in ogni caso di proprietà del Comune, e potrà essere interamente utilizzato, a discrezione dell'Ente, per nuove installazioni o sostituzioni di telecamere esistenti obsolete al fine di velocizzare nuove impellenti esigenze.



# UNIONE DEI COMUNI

## VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

### SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

## PARTE SECONDA - MANUTENZIONE PONTI RADIO

### 2.A MANUTENZIONE

Per manutenzione ordinaria o programmata si intende l'insieme delle operazioni preventive cicliche atte a verificare il corretto funzionamento delle apparecchiature, a garantire la conservazione e l'efficienza dell'impianto e a prevenire potenziali cause di guasto. La manutenzione ordinaria verrà implementata a carico e sotto la responsabilità del fornitore attraverso una campagna periodica di misure e di test. Qualunque anomalia, verrà tempestivamente comunicata al Comune e, di comune accordo tra le Parti, verranno intraprese le azioni necessarie a ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature.

Le operazioni cicliche che verranno effettuate sono le seguenti:

- Nr. 2 (due) interventi programmati annualmente per la verifica strutturale e funzionale dell'impianto, ed in particolare:
  - Una verifica delle infrastrutture, degli apparati attivi oltre che la ricerca ed identificazione di disturbi e sorgenti EMI/RFI che condizionino il corretto funzionamento dei sistemi forniti. La verifica, che avverrà in coincidenza della prima cadenza semestrale di cui al successivo punto, comporta l'obbligo del fornitore di segnalare eventuali anomalie riscontrate ma esclude in capo al fornitore qualsivoglia responsabilità in ordine ad eventuali danni causati alla struttura stessa o a terzi da eventuali cedimenti, crolli, o caduta di materiali.
  - Due verifiche periodiche (una verifica ogni sei mesi) con ripristino delle eventuali anomalie (esclusi materiali/parti di consumo), dei puntamenti dei sistemi radio, dello stato delle batterie, nonché dello stato di tutte quelle parti consumabili del sistema.

Nel servizio sono incluse tutte le ore/uomo necessarie al corretto svolgimento dei controlli, le spese di trasferta nonché l'utilizzo di eventuali attrezzature di sollevamento.

In caso di intervento programmato presso la sede del Cliente, il referente del fornitore invierà la comunicazione di intervento a mezzo email preceduto da contatto telefonico, indicando:

- Data e ora della comunicazione di intervento;
- Riferimento del personale che svolgerà i lavori;
- Data e ora dello svolgimento dei lavori;
- Durata dell'attività;
- Descrizione dell'attività.

Il Cliente dovrà inviare al fornitore una email a conferma di presa visione della segnalazione di intervento programmato.



# **UNIONE DEI COMUNI**

## **VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA**

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

### **SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO**

#### **2.B INTERVENTI DI ASSISTENZA**

Si intendono "interventi di assistenza" l'insieme degli interventi e delle operazioni atte a risolvere una situazione di malfunzionamento al di fuori delle normali azioni ordinarie convenute. Il numero di tali interventi di assistenza è da considerarsi illimitato.

#### **2.C. ESTENSIONE DELLA GARANZIA**

Il servizio estende il periodo di copertura della Garanzia di Legge, così come prevista dalle vigenti normative europee, alla durata del presente contratto. La garanzia opera alla condizione che i prodotti siano utilizzati in conformità alla loro destinazione d'uso e siano altresì utilizzati in conformità alle istruzioni ed alle avvertenze fornite dal Costruttore, nonché in conformità alle norme di Legge ed alle specifiche tecniche applicabili.

I prodotti oggetto del servizio sono quindi coperti dai soli vizi originari della fabbricazione. Gli interventi di riparazione verranno eseguiti nei tempi necessari all'identificazione del guasto ed al suo ripristino.

Non sono compresi nel presente servizio la disinstallazione del prodotto guasto così come la re-installazione del prodotto funzionante.

La garanzia sui prodotti è comunque esclusa nei seguenti casi:

- manutenzione ed utilizzo in contrasto con le istruzioni ed avvertenze fornite dal Costruttore o in contrasto con norme di Legge o specifiche tecniche applicabili;
- danni che si verificano a causa di: difetti e/o anomalie dell'impianto elettrico, difetti o anomalie della distribuzione, guasti o fluttuazioni della corrente elettrica o dei circuiti elettrici e telefonici, o anche di condizioni ambientali anomale (ambienti polverosi o fumosi compreso il fumo di sigaretta), nonché danni connessi a sistemi di condizionamento dell'aria o sistemi di controllo dell'umidità;
- le parti dell'impianto che si interfacciano direttamente a terze parti e possono subire danni non dipendenti dall'impianto stesso come ad esempio stadi primari degli alimentatori direttamente connessi ad impianti elettrici forniti non protetti e forniti da altri, porte telefoniche connesse ad operatori di TLC, porte di rete connesse a reti dati di terze parti ecc;
- manomissioni o interventi tecnici di qualsiasi genere da parte di personale non autorizzato o non abilitato a norma di legge
- danni che siano causati a prodotti o parti di prodotti che non siano stati comunque modificato senza il consenso del Costruttore;
- danni dovuti ad eventi naturali o di forza maggiore o comunque non riconducibili a difetti originari del prodotto, quali i danni dovuti a incendi, inondazioni, guerre, atti vandalici, e fatti analoghi;
- danni causati dal fenomeno "burn-in" o effetto memoria per tutti i tipi di monitor video
- danni dovuti ad usi del prodotto insieme ad eventuali accessori non consentiti;
- esaurimento o consumo di parti esauribili o consumabili quali batterie, fusibili, tubi catodici, LED, Hard-disk (supporti di memoria);



## **UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA**

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

### **SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO**

- rimozione, modifica o qualsiasi altro intervento che renda illeggibile il numero seriale dei prodotti;
- danni subiti durante il trasporto a carico del Cliente;
- di parti dovute al normale logoramento o deterioramento secondo la regola d'arte.

#### **2.D SERVIZIO DI FAST REPLACEMENT "ON SITE"**

Il servizio prevede:

- qualora i vizi e/o i difetti coperti dalla garanzia di Legge o dalla sua estensione siano denunciati tempestivamente - previa verifica della effettiva sussistenza di tali vizi e/o difetti - il fornitore provvederà ad eliminare il vizio e/o il difetto mediante uno dei seguenti rimedi:

- a. sostituzione del prodotto difettoso con un prodotto nuovo del medesimo tipo (modello);
- b. sostituzione del prodotto con un altro prodotto realizzato con parti nuove o ricondizionate il quale presenti prestazioni equivalenti a quelle del prodotto originario sostituito;
- c. riparazione del prodotto tramite l'utilizzo di componenti nuovi o rimessi a nuovo

- ciascuna delle soluzioni sopra indicate verrà adottata a scelta del fornitore che si riserva la facoltà di scelta del rimedio ritenuto più efficace sia dal punto di vista della tempestività che della durata; i tempi per la sostituzione o la riparazione del prodotto potranno variare in relazione alla disponibilità di magazzino ed alle specifiche caratteristiche tecniche dell'intervento da eseguire. Nell'ambito di tale arco temporale viene garantito il ripristino dell'impianto, fatto salva la presenza di altre cause esterne agli impianti oggetto del presente contratto che impediscano di fatto il ripristino stesso;

- si precisa che in caso il prodotto presenti guasti non riconducibili a vizi e/o difetti coperti dalla garanzia di Legge o dalla sua estensione, i costi di riparazione del prodotto ed eventuali costi doganali e di trasporto sono completamente a carico del cliente. La riparazione del guasto verrà effettuata solo previa accettazione da parte del Cliente del preventivo di spesa (offerta commerciale).

Resta in inteso fin d'ora che qualora il Cliente non accetti il preventivo di spesa, gli verrà fatturato addebitato l'apparato anticipato in sostituzione di quello guasto.

#### **2.E TEMPI DI INTERVENTO**

In seguito alla rilevazione e alla comunicazione dell'anomalia, il fornitore provvederà con la massima sollecitudine ad avviare le operazioni di intervento.

L'intervento sarà finalizzato a fornire le seguenti prestazioni:

- individuazione del tipo di guasto;
- programmazione dell'intervento di riparazione da eseguire.





# UNIONE DEI COMUNI

## VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

### SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

In particolare i tempi prevedono:

- intervento on site in 1 giorno lavorativo sui siti della dorsale di trasporto e della rete di accesso con PRIORITA' 1, come da elenco riportato nel successivo punto F
- intervento on site in 3 giorni lavorativi sui siti della rete di accesso con PRIORITA' 2, come da elenco riportato nel successivo punto F

Il fornitore è esente da responsabilità, ed il Cliente rinuncia a qualsivoglia azione o rivendicazione al riguardo, nel caso in cui il ritardo nella prestazione sia attribuibile a fatti non direttamente controllabili dal fornitore ed in particolare ad eventi di carattere straordinario o non ragionevolmente prevedibili con certezza. Ove tali fatti non consentano l'intervento in un tempo utile per il Cliente, le parti concorderanno eventuali differenti modalità di intervento.

## 2.F ELENCO SITI OGGETTO DEL CONTRATTO

Siti della dorsale di trasporto e della rete di accesso con **PRIORITÀ' 1**

Nome sito	Tipologia
Municipio Casalecchio	Centro stella della rete e sito di dorsale
Montagnola	Sito di dorsale e accesso radio
Palo Vodafone	Sito di dorsale e accesso radio
Galilei	Sito client per collegamento edificio scolastico e rilancio wifi-tvcc comunale
Marconi	Sito client per collegamento edificio scolastico
Viganò	Sito client per collegamento edificio scolastico

Siti della rete di accesso con **PRIORITÀ' 2**

Nome sito	Tipologia
Piazza Caduti	Sito client telecamera e wifi comunale
Stazione Suburbana	Sito client telecamera e wifi comunale
Piazza del Popolo	Sito client telecamera e wifi comunale
Rodari Chiosco	Sito client wifi comunale
Rodari Protezione Civile	Sito client wifi comunale
Villa	Sito client wifi comunale
Centro Sociale 2 Agosto	Sito client wifi comunale
Blogos	Sito client wifi comunale
Porrettana/Calzavecchio	Sito client telecamera e wifi comunale
Porrettana/Cimabue	Sito client telecamera e wifi comunale
Bazzanese/Lavoro	Sito client telecamera e wifi comunale
Brigata Bolero	Sito client telecamera e wifi comunale
Porrettana/Marconi	Sito client telecamera e wifi comunale
Pala Cabral	Sito client wifi comunale
Palestra Luxembourg	Sito client wifi comunale



# UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

## SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

Tecnospazzole	Sito client telecamera e wifi comunale
Tecnospazzole RIP	Sito client per rilancio CPE Tecnospazzole
Duse	Sito client telecamera e wifi comunale
Rotonda Biagi	Sito client telecamera e wifi comunale
Ronzani	Sito client telecamera e wifi comunale
Villa Chiara	Sito client telecamera e wifi comunale
Rotonda Esselunga	Sito client telecamera e wifi comunale
Lavoro/Rossa	Sito client telecamera e wifi comunale
Asilo Vighi	Sito client per collegamento edificio scolastico
Ciari/Don Milani	Sito client per collegamento edificio scolastico
Materna Lido	Sito client per collegamento edificio scolastico
Nido Vignoni	Sito client per collegamento edificio scolastico
Casa per l'Ambiente	Sito client per rilancio collegamento edificio scolastico e wifi comunale
Fornasini	Sito client per collegamento edificio scolastico
Moruzzi	Sito client per collegamento edificio scolastico
Cimitero	Sito client per rilancio collegamento edificio scolastico
Centro Sociale Garibaldi	Sito client per rilancio collegamento edificio scolastico
Materna Esperanto	Sito client per collegamento edificio scolastico

Rotonda Villeneuve	Sito client telecamera e wifi comunale
Rotonda Ikea	Sito client telecamera e wifi comunale
Rotonda Leroy Merlin	Sito client telecamera e wifi comunale
Frescobaldi	Sito client telecamera e wifi comunale
Lavoro/Autostrade	Sito client telecamera e wifi comunale
Marconi/Toti	Sito client telecamera e wifi comunale
Euromercato	Sito client telecamera e wifi comunale
Isola Ecologica	Sito client telecamera e wifi comunale

Rotonda Villeneuve	Sito client telecamera e wifi comunale
Rotonda Ikea	Sito client telecamera e wifi comunale
Rotonda Leroy Merlin	Sito client telecamera e wifi comunale
Frescobaldi	Sito client telecamera e wifi comunale
Lavoro/Autostrade	Sito client telecamera e wifi comunale
Marconi/Toti	Sito client telecamera e wifi comunale
Euromercato	Sito client telecamera e wifi comunale
Isola Ecologica	Sito client telecamera e wifi comunale

## 2.G PARTI DI RICAMBIO

Per facilitare il ripristino in tempi brevi, saranno predisposti materiali di scorta dedicati alle sostituzioni. Come di seguito indicati

- n. 3 CPE-HS



# UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

## SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO

- n. 10 Moduli PoE
- n. 5 Alimentatori per CPE-HS

### **PARTE TERZA - DISPOSIZIONI COMUNI AD ENTRAMBI I SERVIZI DI ASSISTENZA SOPRA RICHIESTI**

#### **3.A SERVIZIO DI HELP DESK**

In caso di guasti/malfunzionamenti dei servizi contrattualizzati, il fornitore, su richiesta del cliente, prevede l'erogazione di un servizio di Help Desk per l'assistenza tecnica.

Il servizio riceve e prende in carico le segnalazioni del Referente Tecnico del Cliente o sua persona delegata.

A seguito di una richiesta di assistenza ai recapiti che verranno indicati dal fornitore all'atto della sottoscrizione del contratto, le attività previste sono:

1. Qualificazione e validazione della richiesta;
2. Apertura del *ticket* e assegnazione del numero al Cliente per futuri riferimenti.
3. Analisi di primo livello del problema evidenziato dal Cliente con il supporto degli strumenti a disposizione.
4. Assegnazione al Cliente del grado di urgenza sul guasto/malfunzionamento.
5. Identificazione e attivazione delle opportune strutture tecniche di supporto.

La segnalazione dovrà essere effettuata:

o Tramite segnalazione telefonica al numero indicato dal fornitore: da Lunedì a Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e il Sabato dalle 9.00 alle 14.00 l'operatore comunicherà direttamente al Cliente il numero di intervento e l'ora della segnalazione, in orari diversi da quelli indicati è in funzione un servizio di segreteria telefonica

o Via e-mail all'indirizzo indicato dal fornitore

#### **3.B OBBLIGHI A CARICO DELL'IMPRESA**

L'Impresa assume in proprio ogni responsabilità in caso di infortunio o danni a persone e cose che



## **UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA**

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

### **SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO**

dovessero verificarsi in dipendenza dell'appalto, qualunque sia la natura o la causa. A tal fine dovrà essere in possesso di adeguata polizza assicurativa RCT-RCO da mostrare su richiesta della stazione appaltante.

Sono a carico dell' Impresa:

- tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del presente appalto, nonché di ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque opportuna per un corretto adempimento alle obbligazioni previste, ivi compreso quelle relative ad eventuali spese di viaggio per il personale addetto all'esecuzione contrattuale;
- gli oneri inerenti l'assicurazione del proprio personale occupato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Capitolato;
- l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi ed accordi in materia di assunzione della manodopera e contro gli infortuni sul lavoro, la disoccupazione involontaria, l'invalidità e la vecchiaia nella fase esecutiva dell'appalto;
- l'adozione, nell'esecuzione delle prestazioni, dei procedimenti e di tutte le cautele che valgano a prevenire la possibilità di danni ai beni pubblici e privati e specialmente di infortuni alle persone addette alle stesse ed ai terzi, in osservanza delle disposizioni di legge vigenti in materia. Ogni responsabilità, in caso di infortuni o per danni nell'esecuzione del servizio, ricadrà, pertanto, sull'impresa aggiudicataria restandone sollevata la Stazione appaltante;
- il ripristino a propria cura e spese, ove necessario, di locali, manufatti, infissi, pavimenti o quant'altro sia stato accidentalmente sporcato o danneggiato durante l'esecuzione del servizio;

### **3.C PENALI**

Per ogni ritardo nei tempi di ripristino, la penale applicata al fornitore sarà di € 20,00 per ogni ora solare eccedente i limiti temporali della tabella 2 (pag. 3) e art. 2.E (pagg. 7 e 8). L'Ammontare complessivo dell'importo delle penali non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale riferito alla sola manutenzione.

La penale sarà riconosciuta dal fornitore unitamente alla fatturazione nel primo canone del trimestre successivo alla certificazione del mancato rispetto.

Il fornitore è esente da responsabilità, ed l'Unione rinuncia a qualsivoglia azione o rivendicazione al riguardo, nel caso in cui il ritardo nella prestazione sia attribuibile a fatti non direttamente controllabili dallo stesso, quali indisponibilità del cestello elevatore del Comune, fornitura di nuovi materiali o altri eventi di qualsivoglia altra natura di carattere straordinario o non ragionevolmente prevedibili con certezza. Ove tali fatti non consentano l'intervento in un tempo utile per il Comune, le parti concorderanno eventuali differenti modalità di intervento.

### **3.D CORRISPETTIVO A BASE D'ASTA AL RIBASSO E FATTURAZIONE**

Il canone a base d'asta per per il periodo di anni tre dalla data del verbale di presa in carico del sistema è pari ad € 100.000,00, oltre Iva di legge



## **UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA**

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

### **SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO**

Non sono ammesse offerte espresse in modo indeterminato e/o incompleto.

Non sono ammesse offerte pari o in aumento alla base d'asta.

Il canone verrà fatturato proporzionalmente ogni trimestre in via anticipata e il pagamento avverrà entro 30 gg dalla ricezione al protocollo, previo riscontro della correttezza delle prestazioni eseguite e del rispetto delle condizioni contrattuali.

Le fatture sono soggette a Split Payment

### **3.E INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DESIGNAZIONE INCARICATO ESTERNO TRATTAMENTO DATI AI SENSI DEL GDPR**

Si allega l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679)

### **3.F DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA**

È fatto obbligo all'Impresa, al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalla normativa in materia di miglioramento della salute e della sicurezza dei lavoratori di cui al D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Per il servizio disciplinato dal presente Capitolato, non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi) previsto dall'art. 26, comma 3 del D. Lgs. 81/2008.

Resta a carico dell'Impresa la dotazione dei Dispositivi di Protezione Individuali (DPI), necessari all'espletamento del lavoro in sicurezza.

### **3.G STIPULA DEL CONTRATTO E SPESE**

In caso di aggiudicazione, il contratto verrà stipulato in modalità telematica a seguito dell'aggiudicazione definitiva divenuta efficace

L'imposta di bollo e di registro del contratto, nonché tutti gli oneri tributari, presenti e futuri, di qualsiasi natura, sono a carico dell'Impresa.

### **3.H – RINUNCIA ALL'AGGIUDICAZIONE**

Qualora l'Impresa rinunci all'aggiudicazione non potrà avanzare alcuna azione di recupero del deposito cauzionale costituito. La Stazione appaltante in tal caso richiederà il risarcimento danni oltre ad intraprendere qualsiasi altra azione legale atta a tutelare i propri interessi.



## **UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA**

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

### **SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO**

#### **3.I - RECESSO DA PARTE DELLA STAZIONE APPALTANTE**

Ai sensi dell'art. 1671 del codice civile la Stazione appaltante può recedere dal contratto, anche se è stata iniziata la prestazione, purché tenga indenne l'Impresa delle spese sostenute, dei lavori eseguiti e del mancato guadagno.

#### **3.L - DISDETTA DAL CONTRATTO DA PARTE DELL'IMPRESA**

Qualora l'Impresa intenda recedere dal contratto prima della scadenza dello stesso, senza giustificato motivo o giusta causa, la Stazione appaltante si riserva di trattenere, a titolo di penale, tutto il deposito cauzionale e di addebitare le maggiori spese comunque derivanti per l'assegnazione del servizio ad altra impresa, a titolo di risarcimento danni.

In questo caso nulla è dovuto all'Impresa per gli investimenti messi in atto per l'attivazione del contratto.

#### **3.M - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Nel caso di difformità del servizio oggetto del contratto rispetto alle caratteristiche richieste, la Committente ha la facoltà di rifiutare il servizio e di intimare all'impresa aggiudicataria, con Posta Elettronica Certificata (PEC), di adempiere al servizio pattuito, fissando un termine perentorio non superiore a 15 giorni entro il quale l'Impresa si deve conformare alle indicazioni ricevute. Trascorso inutilmente il termine stabilito, il Contratto è risolto di diritto con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno dell'Impresa, fatta salva l'applicazione delle penali già contestate. In ogni caso, la Committente non corrisponderà alcun compenso per le prestazioni non eseguite o non esattamente eseguite.

Le parti convengono che, oltre a quanto è genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del Contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, le seguenti ipotesi:

- a) apertura di una procedura concorsuale a carico dell'Impresa;
- b) messa in liquidazione o cessione dell'attività dell'Impresa;
- c) ripetute inadempienze da parte del personale di presidio;
- d) frode nella esecuzione del servizio;
- e) mancata osservanza della norma sui limiti del subappalto;
- f) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze;



# **UNIONE DEI COMUNI**

## **VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA**

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

### **SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO**

- g) interruzione non motivata del servizio;
- h) violazione di brevetti, diritti d'autore ed in genere di privativa altrui;
- i) cessione anche parziale del contratto;

### **3.N DEPOSITO CAUZIONALE (CAUZIONE PROVVISORIA E CAUZIONE DEFINITIVA)**

A garanzia dell'offerta, i candidati sono tenuti a presentare congiuntamente all'offerta, l'attestazione di costituzione di un deposito cauzionale provvisorio pari al 2% dell'ammontare presunto dell'appalto, secondo le modalità già indicate nella lettera di invito. Tale deposito verrà restituito all'Impresa aggiudicataria in seguito alla costituzione della cauzione definitiva pari al 10% dell'importo contrattuale, mentre agli altri concorrenti la restituzione avverrà non oltre 30 giorni dall'aggiudicazione della gara d'appalto.

A garanzia della corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali, l'Impresa aggiudicataria, entro il termine che verrà indicato dalla stazione appaltante, è tenuta a prestare una cauzione definitiva, pari al 10% (dieci per cento) dell'ammontare presunto dell'appalto in una delle seguenti forme: fideiussione bancaria, polizza assicurativa o polizza rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. 385/93 e s.m.i.

Tale cauzione dovrà essere valida per tutta la durata del contratto, dovrà espressamente prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ed operativa entro quindici giorni dietro semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante.

Fatto salvo il risarcimento del maggior danno a favore della Committente, la mancata presentazione della cauzione nei termini indicati, comporta la revoca dell'aggiudicazione e l'incameramento del deposito cauzionale provvisorio da parte della stessa. Per l'Impresa aggiudicataria, il deposito cauzionale definitivo resterà vincolato, alla scadenza del contratto fino a che non sarà definita ogni eventuale contestazione e controversia.

### **3.0 – POLIZZE ASSICURATIVE**

L'Impresa in relazione agli obblighi assunti con l'accettazione del presente Capitolato, espressamente solleva la Stazione appaltante da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose, sia della Committente, sia dell'Impresa, sia di terzi e verificatisi in dipendenza dell'attività svolta nell'esecuzione del servizio.

A tale scopo l'Impresa si impegna a stipulare, con una primaria Compagnia di Assicurazione, apposite polizze RCT/RCO, in cui venga esplicitamente indicato che la Stazione appaltante viene considerata "terza" a tutti gli effetti. Se già dotata di tale tipologia di polizza, dovrà fornire una copia alla stazione appaltante su richiesta della stessa

La Stazione appaltante è inoltre esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che



## **UNIONE DEI COMUNI VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA**

Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Casalecchio di Reno

### **SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO**

dovesse accadere al personale dipendente dell'Impresa, durante l'esecuzione del servizio, anche per responsabilità di utenti del servizio stesso, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato nel corrispettivo dell'appalto.

#### **3.P – FORO COMPETENTE**

In caso di controversie non risolubili ai sensi degli articoli precedenti il foro competente è il foro di Bologna con esclusione di tutti gli altri.

#### **3.Q – NORME DI RINVIO**

Per quanto non disciplinato, indicato e precisato nel presente Capitolato a fini di regolazione dei rapporti tra le parti e dei rispettivi obblighi od oneri, si rimanda alle norme del Codice Civile e alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

#### **ALLEGATI:**

ALLEGATO 1 - ELENCO TELECAMERE

ALLEGATO 2 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679)