

	CRITERIO	MEDIA	PUNTEGGIO MAX	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
A.1	Definizione del modello organizzativo gestionale complessivo del servizio. La qualità del processo di gestione sarà valutata in relazione alla capacità del concorrente di: a) garantire l'avvio delle attività in concomitanza con la partenza dell'anno scolastico tramite la creazione di reti di contatti formali e informali con le scuole e le famiglie; b) garantire l'individuazione di prassi e procedure in grado di permettere l'erogazione del servizio anche in presenza di situazioni impreviste; c) garantire percorsi di valutazione della qualità del servizio erogato da parte dei fruitori delle prestazioni; d) organizzare l'impiego del personale in maniera coerente al processo di gestione del servizio; f) assicurare strategie di comunicazione interne ed esterne coerenti con la funzione pubblica del servizio.	0,90	25,00	22,50
A.2	Elementi migliorativi dell'organizzazione del servizio e delle dotazioni: disponibilità di mezzi di trasporto aggiuntivi; dotazioni specifiche di tali mezzi di trasporto o migliorie; disponibilità ad effettuare interventi di manutenzione aggiuntivi sui mezzi messi a disposizione.	0,77	5,00	3,85
B.1	Personale impiegato nell'effettuazione del servizio. La maggiore/minore coerenza del modello organizzativo in relazione all'impiego di personale sarà valutata come segue: a) tipologia, inquadramento; b) curricula del personale impiegato nell'organizzazione del servizio	0,60	15,00	9,00
B.2	Strategie di gestione del personale. L'efficacia dei processi di gestione del personale saranno valutati in base alla capacità del concorrente di: garantire la massima continuità possibile degli operatori sulle attività; garantire, in caso di sostituzioni, l'inserimento di altro personale con conoscenza delle procedure di attivazione degli interventi assicurare modalità di supervisione del personale assegnato al servizio; assicurare un piano formativo sul triennio coerente con le attività oggetto di selezione.	0,70	5,00	3,50
C.1	Effettuazione dei trasporti. La qualità del processo di erogazione sarà valutata in relazione alla capacità del concorrente di: costruzione dei tragitti casa – scuola anche tramite strategie innovative; costruzione del piano dei trasporti settimanale/mensile/annuale; range orario degli accompagnamenti; accorgimenti organizzativi per qualificare ulteriormente il servizio.	0,80	20,00	16,00

Foglio1

D.1	Proposte di miglioramento aggiuntive rispetto al capitolato: in questa sezione saranno valutate le proposte aggiuntive e/o migliorative rispetto a quanto previsto nel capitolato. Sarà valutata l'efficacia delle soluzioni proposte rispetto alla realizzazione del servizio anche in termini di capacità di trasportare minori disabili aggiuntivi alle stesse condizioni economiche	0,67	15,00	10,05
			TOTALE PUNTEGGIO ASSEGNATO	64,90