

CRITERIO	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
A. Processo di erogazione del Servizio		60 punti	
A.1. Metodologia per lo sviluppo del processo di erogazione del servizio relativamente all'accoglienza in alloggi	0,60	10,00	6,00
A.2. Metodologia per lo sviluppo del processo di erogazione del servizio relativamente agli interventi socio-educativi	0,63	18,00	11,40
A.3. Metodologia per la gestione delle attività di coordinamento.	0,70	8,00	5,60
A.4. Metodologia per la gestione dei rapporti dell'operatore economico con il sistema di rete in relazione al servizio.	0,73	9,00	6,60
A.5. Miglioramento del servizio mediante riduzione dei tempi di intervento per la gestione delle emergenze	5,00	5,00	5,00
A.6. Miglioramento del servizio mediante ampliamento dell'articolazione dello stesso su base settimanale	2,00	2,00	2,00
A.7. Miglioramento del servizio mediante ampliamento dell'articolazione dello stesso a fasce orarie eccedenti quelle indicate nel Capitolato speciale.	2,00	2,00	
A.8. Miglioramento del servizio in chiave qualitativa mediante ulteriori indicatori di qualità.	6,00	6,00	6,00
B. Modalità di organizzazione del servizio e grado di rispondenza delle attività alle esigenze degli utenti		25 punti	
B.1. Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per assicurare la continuità dei propri operatori sugli utenti (c.d. contenimento turnover)	0,60	8,00	4,80

B.2. Potenziamento del periodo di compresenza in caso di turn over	5,00	5,00	5,00
B.3. Potenziamento della formazione degli operatori impiegati nella gestione del servizio.	7,00	7,00	7,00
B.4. Potenziamento dell'impiego degli operatori nelle attività oggetto del servizio	3,00	3,00	3,00
B.5. Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per sostenere i propri operatori nella prevenzione della sindrome da burn-out	2,00	2,00	2,00
C. Ottimizzazione delle attività di gestione dei flussi informativi e di controllo del servizio		15 punti	
C.1. Metodologia per l'ottimizzazione della gestione dei flussi informativi e di dati relativi al servizio e agli utenti dello stesso.	0,70	7,00	4,90
C.2. Sistema di autocontrollo delle prestazioni da parte dell'operatore economico.	0,30	5,00	1,50
C.3. Attivazione da parte dell'operatore economico di un sistema che consenta la verifica di efficacia delle prestazioni.	3,00	3,00	3,00
TOTALE		100,00	73,80