

# **AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI SETTE IMPIANTI FISSI OMOLOGATI VISTA RED PER COMPLESSIVI 18 PUNTI DI CONTROLLO DEL PASSAGGIO CON IL SEMAFORO ROSSO - ART. 146 DEL CODICE DELLA STRADA**

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO DI GARA**

### **ART. 1 Oggetto dell'appalto**

L'appalto ha per oggetto l'espletamento dei servizi connessi al funzionamento delle apparecchiature di rilevazione delle infrazioni semaforiche, comprensive di manutenzione ordinaria e straordinaria, installate nel territorio comunale di Casalecchio di Reno,

Le apparecchiature, di proprietà dell'Amministrazione comunale, sono della tipologia Vista Red, marca Microrex. Si tratta di n. 7 impianti per complessivi n. 18 punti di rilevazione.

Le apparecchiature sono installate presso le seguenti intersezioni:

- Impianto 1: Via Porrettana intersezione con Via Michelangelo e Via Cimabue - n. 2 punti di rilevazione
- Impianto 2: Via Porrettana intersezione con Via Calza Vecchio - n. 2 punti di rilevazione
- Impianto 3: Via Bazzanese intersezione con Via Manzoni e Via Del Lavoro - n. 3 punti di rilevazione
- Impianto 4: Via Porrettana intersezione con Via Caravaggio e Via Calari - n. 2 punti di rilevazione
- Impianto 5: Via 63^ Brigata Bolero in corrispondenza dell'uscita asse attrezzato da Zola Predosa - n. 2 punti di rilevazione
- Impianto 6: Via 63^ Brigata Bolero in corrispondenza dell'uscita asse attrezzato da Bologna - n. 3 punti di rilevazione
- Impianto 7: Via Porrettana intersezione con Via Marconi, Via Mazzini e Via Garibaldi - n. 4 punti di rilevazione

### **ART. 2 Durata e valore dell'appalto**

L'appalto ha la durata di **anni 3 (tre)** con decorrenza dalla sottoscrizione del contratto.

L'ammontare dell'appalto è pari a: euro 19.800,00 + IVA mensili per un totale annuo di euro 237.600,00 + IVA e di euro 712.800,00 + IVA per il triennio, di cui euro 698.544,00 + IVA come importo a base di gara soggetto a ribasso e euro 14.256,00 + IVA per oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso.

L'importo verrà corrisposto sotto forma di canone mensile .

### **ART. 3 Caratteristiche dei servizi**

La Ditta appaltatrice dovrà svolgere le operazioni ed i servizi di seguito indicati per tutto l'arco di tempo di validità dell'appalto; a tal fine dovrà stabilire e comunicare al Comando di Polizia Municipale un luogo di recapito munito di telefono, fax e un indirizzo di posta elettronica, per la ricezione delle richieste di intervento.

Alla Ditta appaltatrice, nell'esercizio delle proprie attività, rimangono in capo tutte le responsabilità civili e penali, oltre che contabili, fiscali, assicurative e previdenziali. In ragione di ciò la ditta appaltatrice solleva il Comune da qualsiasi azione o pretesa che possa essere intentata da terzi, per qualunque danno a persone o cose derivante dall'uso proprio o improprio o violazione delle norme di sicurezza, prevenzione, igiene ecc.

I servizi offerti dalla Ditta appaltatrice dovranno configurarsi quali mere attività di ordine materiale e non potranno assumere carattere decisionale o di interferenza nelle attività istituzionali di carattere sanzionatorio.

I servizi connessi al funzionamento delle apparecchiature Vista Red, oggetto del presente appalto, comprendono le seguenti attività:

- Manutenzione preventiva/ordinaria con la finalità di prevenire l'insorgere di eventuali degni e malfunzionamenti degli apparati, attraverso l'esecuzione di controlli e operazioni definite sulla base delle caratteristiche dei singoli componenti del sistema. La manutenzione preventiva/ordinaria dovrà prevedere il controllo periodico almeno mensile delle apparecchiature di rilevazione e dell'hardware del centro di controllo.

- Manutenzione straordinaria: in caso di guasto o malfunzionamento l'intervento dovrà essere effettuato entro 8 ore lavorative ed il ripristino della funzionalità dei sistemi dovrà essere garantita entro 24 ore lavorative, per un numero illimitato di interventi sul posto.
- Sostituzione componenti: durante tutto il periodo contrattuale dovrà essere garantita la sostituzione di componenti danneggiati e mal funzionanti dovuti a usura o difetti di fabbricazione, e le conseguenti regolazioni e tarature necessarie al mantenimento delle caratteristiche ottimali di funzionamento delle apparecchiature ,al fine di assicurare la continuità operativa. Dovrà essere garantita la sostituzione dei componenti anche in caso di danneggiamenti dovuti ad atti vandalici, sinistri e eventi atmosferici. Tutti i costi relativi saranno a carico della Ditta appaltatrice.
- Manutenzione della segnaletica stradale verticale di preavviso della presenza della apparecchiature di rilevazione.
- Telediagnostica: al fine di individuare tempestivamente eventuali malfunzionamenti delle apparecchiature, dovrà essere garantito un servizio di telediagnostica in grado di verificare quotidianamente il corretto funzionamento dei sistemi. Le attività svolte dal servizio di telediagnostica dovranno essere:
  - Controllo quotidiano di corretto funzionamento degli impianti.
  - Verifica e ottimizzazione delle inquadrature.
  - Controllo dello stato dell'armadio stradale che ospita le apparecchiature (monitoraggio temperatura, presenza tensione, ecc.).
  - Avvio e/o spegnimento degli impianti da remoto in caso di necessità previa richiesta/comunicazione al Comando.

Tali attività dovranno consentire di risolvere velocemente eventuali malfunzionamenti di lieve entità e di diagnosticare tempestivamente problematiche più gravi, consentendo di organizzare un intervento in loco nei tempi previsti.

- Help Desk e assistenza telefonica: la Ditta appaltatrice dovrà mettere a disposizione una struttura organizzata e dedicata alle problematiche di assistenza tecnica che, oltre ad assicurare l'univocità di interfaccia per il Comando di Polizia Municipale, garantisca qualità ed affidabilità nell'utilizzo dei sistemi. Tale struttura dovrà prendere in carico le richieste di intervento, per una prima valutazione del problema e per la predisposizione dell'intervento di manutenzione.

Prestazioni minime previste:

- servizio attivo in tutti i giorni feriali, per almeno tre ore consecutive;
- possibilità di contattare il servizio via mail in orari di ufficio anche al di fuori della disponibilità telefonica

- Verifica annuale di corretto funzionamento: La Ditta Appaltatrice dovrà effettuare, con cadenza annuale, il controllo dei sistemi di rilevazione al fine di certificarne il corretto funzionamento, come previsto dal Decreto di Omologazione. L'esito della verifica annuale dovrà essere annotato nel libretto di cui è dotato ogni impianto di rilevazione.

- Predisposizione dei dati: al fine di agevolare le operazioni di accertamento delle infrazioni da parte del Comando di Polizia Municipale, viene richiesto alla Ditta appaltatrice di effettuare una attività di organizzazione dei filmati rilevati dai sistemi.

Tale attività consiste nella suddivisione degli eventi rilevati in presunte infrazioni ed errori di scatto; per le presunte infrazioni, inoltre, dovrà essere compilato un database con il numero di targa del veicolo ed dovranno essere estrapolati dal filmato 3 fotogrammi, per rendere più rapido e semplice il controllo da parte del Comando di Polizia Municipale.

Al termine dell'attività di organizzazione, i dati opportunamente organizzati dovranno essere trasmessi, con cadenza giornaliera, al Comando di Polizia Municipale mediante un collegamento telematico protetto. La stazione appaltante metterà a disposizione un server per l'immagazzinamento di dati.

- Fornitura software di gestione dei dati: la Ditta appaltatrice dovrà fornire il software necessario all'utilizzo dei sistemi di rilevazione e alla gestione dei dati da essi prodotti. In particolare tale software dovrà prevedere le seguenti funzionalità minime:
  - Procedura di importazione dei dati trasferiti tramite il collegamento telematico al Comando di Polizia Municipale;
  - Gestione del database contenente tutte le infrazioni con 3 foto e il filmato;
  - Procedura di validazione delle infrazioni da parte dell'Ufficio di Polizia Municipale;
  - Predisposizione della documentazione (sia fotografica che video) per il Giudice di Pace;
  - Possibilità di invio automatico di e-mail ai cittadini che ne facciano richiesta, con allegate le tre 3 fotografie più significative relative all'infrazione;

- Funzione di ricerca per numero di targa delle infrazioni;
- Funzione di stampa delle foto che documentano l'infrazione per consegnarle al cittadino che ne faccia richiesta;
- Procedura di interfaccia verso il programma di Gestione delle contravvenzioni in uso presso il Comando per tutte le successive e interconnesse attività di gestione.

Dovrà essere garantita, per tutta la durata del contratto, la manutenzione correttiva ed evolutiva del software e l'implementazione di nuove funzionalità richieste dalla stazione appaltante.

- Fornitura hardware: la Ditta appaltatrice dovrà mettere a disposizione per tutta la durata del contratto l'hardware necessario al funzionamento del centro di controllo.
- Gestione siti web: dovranno essere messi a disposizione e mantenuti due siti web, come di seguito descritto:
  - Sito web dedicato ai cittadini  
Sito web al quale possono accedere i proprietari/trasgressori per visualizzare le fotografie relative alla propria violazione, senza necessariamente recarsi in Comando.  
Obiettivo di questo servizio è di sgravare il lavoro quotidiano degli addetti all'ufficio verbali, migliorando nel contempo la soddisfazione del cittadino che, non più obbligato a lunghe file, può visionare comodamente da casa le fotografie relative alla sua infrazione.  
Il cittadino si collega alla pagina web della Polizia Locale e da lì un link lo trasferirà sulla pagina di accesso al servizio, ove verrà richiesto inserire le seguenti informazioni: numero di targa, data, ora, minuti e secondi dell'infrazione.  
In questo modo il cittadino si autentica e accede, con queste chiavi univoche, alle informazioni che lo riguardano, con la possibilità di visionare i tre fotogrammi relativi alla sua infrazione.
  - Sito web dedicato al Comando  
Allo scopo di rendere più semplice e trasparente il controllo del sistema da parte del Comando di Polizia Municipale dovrà essere data la possibilità di visionare in tempo reale tutti i filmati registrati dai sistemi di rilevazione.  
La connessione al sistema dovrà essere realizzata tramite un collegamento ADSL protetto riservato al Comando di Polizia Municipale, al quale si accede digitando username e password. Il sistema dovrà consentire di effettuare una ricerca per giorno e una ricerca per targa delle presunte infrazioni, nonché di scaricare i filmati direttamente nel computer del Comando di Polizia.
- Supporto legale: la Ditta appaltatrice dovrà mettere a disposizione un servizio legale in grado di:
  - fornire supporto e indicazioni nella redazione delle controdeduzioni ai ricorsi avanti al Giudice di Pace;
    - rispondere a quesiti specifici in materia di Codice della Strada;
    - informare il Comando delle novità in tema di circolari ministeriali, sentenze ecc.
- Trasferimento dati: la Ditta appaltatrice si dovrà far carico dei costi di trasferimento dei filmati registrati dalle apparecchiature, tramite linea adsl, dagli impianti di rilevazione al centro di controllo installato presso il Comando. Inoltre, dovrà provvedere al pagamento dei costi della linea adsl presente in Comando dedicata alla ricezione dei filmati rilevati dalle apparecchiature di rilevazione.
- Responsabilità civile: la Ditta appaltatrice sarà responsabile per danni cagionati a persone, animali o cose durante l'espletamento delle attività oggetto del presente appalto. A tal fine la Ditta appaltatrice dovrà sottoscrivere apposita polizza assicurativa RCT, che verrà consegnata al Comune al momento della sottoscrizione del contratto.

#### **ART. 4 Subappalto**

Per la tipologia della prestazione oggetto di gara, e con riferimento all'articolo 3 ed in particolare a quanto indicato nel paragrafo dedicato alla Manutenzione Straordinaria: la cessione totale o parziale in sub-appalto potrà avvenire nella misura massima del 30% attraverso richiesta scritta dal parte dell'appaltatore e solo con autorizzazione da parte dell'Amministrazione.

#### **ART. 5 Mezzi e personale per effettuare il servizio**

Il servizio dovrà essere effettuato con puntualità e cura, con attrezzature, materiali ed utensili forniti dalla Ditta appaltatrice.

Le attività di manutenzione degli apparati periferici e del centro di controllo dovranno essere svolte esclusivamente da personale tecnico abilitato ad operare sui sistemi di rilevazione, mediante certificazione rilasciata dal produttore.

Le attrezzature ed i mezzi d'opera che saranno impiegati per l'esecuzione del servizio dovranno essere nelle migliori condizioni d'uso ed adeguati, sia qualitativamente che numericamente, agli interventi da eseguire. In

particolare le attrezzature dovranno essere tecnicamente efficienti, dotate di tutti gli accessori necessari a proteggere e salvaguardare l'operatore ed i terzi da eventuali infortuni, secondo quanto previsto dalle normative vigenti in materia di sicurezza, con obbligo di mantenerle nel tempo in perfetto stato di funzionalità.

La Ditta appaltatrice dovrà prestare altresì l'assistenza con proprio personale ai collaudi ed ai sopralluoghi delle autorità competenti, ove previsti.

La Ditta appaltatrice sarà in ogni caso responsabile dei danni che siano causati dall'imperizia e/o negligenza dei suoi dipendenti.

Nell'esecuzione delle prestazioni di servizio che formano oggetto del presente appalto, la Ditta appaltatrice si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme in vigore contenute nei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro per i propri dipendenti e negli accordi locali integrativi degli stessi. I suddetti obblighi vincolano la ditta anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, indipendentemente dalla natura industriale ed artigianale, dalla struttura e dimensione della ditta stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

### **ART. 6 Obblighi e responsabilità della stazione appaltante**

Sono a carico della stazione appaltante:

- i costi relativi alla fornitura di energia elettrica
- la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto semaforico
- i costi relativi al rifacimento delle spire elettromagnetiche qualora vengano danneggiate per cause non imputabili alla ditta appaltatrice (es: rifacimento manto stradale)

L'Amministrazione Comunale appaltante, inoltre:

- si obbliga a fare quanto necessario per consentire la più rapida ed efficace prestazione dei servizi e si impegna a svolgere ogni attività e a prestare ogni collaborazione, al fine di rendere possibile ed agevolare ogni adempimento da parte dell'appaltatore; in particolare è tenuta ad assicurare la collaborazione degli uffici ai fini dell'esatto adempimento delle obbligazioni e al rispetto dei tempi e delle procedure previste nel progetto presentato dall'appaltatore, per il più spedito ed efficace espletamento dei servizi gestionali proposti;
- al fine di assicurare il buon esito delle attività affidate, si impegna a dare formale comunicazione dell'affidamento delle attività di cui al presente appalto a Enti/Organi terzi che siano direttamente o indirettamente interessati.

Le procedure di verbalizzazione e postalizzazione conseguenti alla rilevazione delle infrazioni saranno gestite unicamente ed in via esclusiva dal Comando di Polizia Municipale.

### **ART. 7 Penali**

Eventuali inadempienze relative all'assistenza e alla manutenzione delle apparecchiature, mancato rispetto delle tempistiche definite nel presente capitolato oppure in caso di interruzione del servizio imputabile a carenze organizzative della ditta, comporteranno l'applicazione di penali pari ad euro 100,00 al giorno.

### **ART. 8 Risoluzione Contrattuale**

L'Amministrazione si riserva altresì di procedere alla risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere, ai sensi degli artt. 1453 e 1454 c.c. ed all'esecuzione d'ufficio, a spese dell'appaltatore, in caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato.

Clausola risolutiva espressa - L'Amministrazione si riserva, altresì, la facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art 1456 C.C., a tutto rischio e danno della ditta appaltatrice, nei seguenti casi:

1. grave negligenza o frode nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
2. subappalto non espressamente autorizzato;
3. sospensione o interruzione del servizio da parte dell'appaltatore per motivi non dipendenti da cause di forza maggiore;
4. cessione dell'azienda, cessazione dell'attività, oppure in caso di concordato preventivo, di fallimento a carico della ditta aggiudicataria.

La risoluzione anticipata del contratto comporterà l'incameramento della cauzione, l'applicazione delle penalità previste ed il risarcimento dei danni conseguenti.

**ART. 9 Pagamenti**

Il pagamento del canone mensile avverrà a presentazione di regolare fattura e sarà da effettuarsi nei termini di legge.

**ART. 10 Foro competente e controversie**

Il foro di Bologna è competente alla risoluzione di qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione ed esecuzione del contratto.